

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN *MOBILE BANKING* DALAM MENINGKATKAN JASA DAN LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK NAGARI CABANG PEMBANTU SIMPANG HARU**

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Oleh :**

**Saskia Fadhilla**

**NIM. 1900542020**

**Dosen Pembimbing:**

**Ihsani Mazelfi, S.E, M.Acc**

**NIP. 199303312019032019**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**