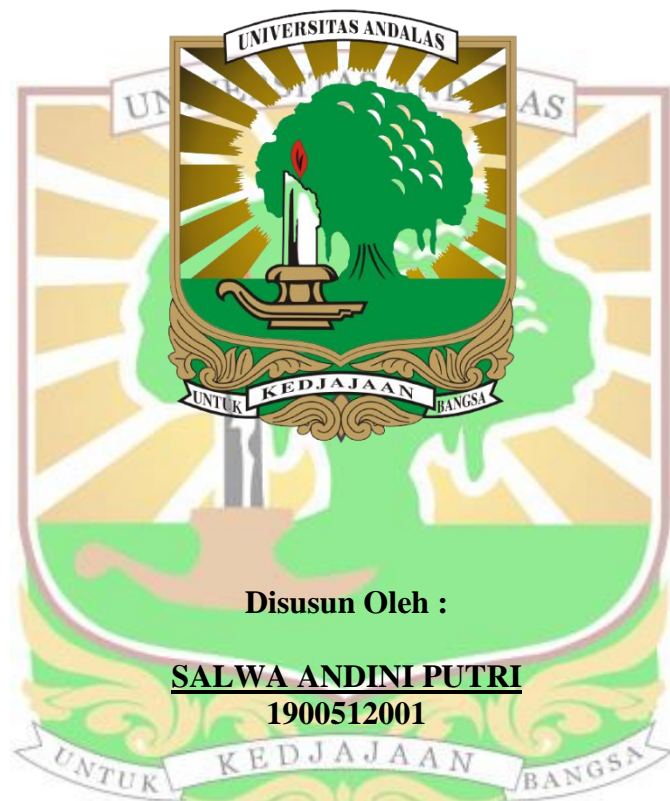


TUGAS AKHIR

Penerapan Sistem *Booking Online* Pada Pelayanan Jasa Rumah Sakit Semen Padang Hospital Pada Masa Pandemi Covid - 19

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Disusun Oleh :

SALWA ANDINI PUTRI
1900512001

Dosen Pembimbing :

Dra. Yanti, SE. MM
NIP. 196312291988032001

**Program Studi Manajemen Pemasaran
Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas
2022**

ABSTRAK

Pandemi merupakan suatu peristiwa munculnya wabah penyakit yang terjadi secara bersamaan di lokasi yang berbeda. Badan Kesehatan Dunia atau World Health Organization menyatakan bahwa pandemi adalah istilah yang digunakan ketika penularan suatu penyakit meningkat dan virus tiba-tiba menyebar ke berbagai negara yang dapat menyerang banyak orang. Masa Pandemi Covid - 19 merupakan masa yang cukup sulit bagi banyak negara di belahan dunia salah satunya adalah Indonesia. Virus berbahaya yang terindikasi mematikan yang ditemukan oleh para ahli kesehatan di China dalam tubuh manusia yang berasal dari propinsi Wuhan, China pada bulan Desember 2019 lalu. Semen Padang Hospital merupakan salah satu rumah sakit yang banyak menerima pasien terdampak Covid – 19. Menurut data yang diunggah pada website resmi rumah sakit <http://semenpadanghospital.co.id/>, Semen Padang Hospital menerima sebanyak 15-25 orang pasien penderita virus Covid - 19 perhari dan mengalami peningkatan yang cukup signifikan pada minggu berikutnya. Sistem booking merupakan layanan jasa kesehatan secara online yang digunakan oleh Semen Padang Hospital untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran dan pengambilan antrian berobat ke dokter spesialis yang dituju.

Kata Kunci : Pandemi, Covid – 19, Kendala Layanan Jasa, Sistem Booking

