BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank adalah lembaga yang mempunyai suatu peran yang penting untuk masyarakat. Bank mempunyai peran sebagai perantara pada bagian keuangan antara pihak yang mempunyai dana dengan pihak yang membutuhkan dana. Bank berfungsi sebagai jalan untuk memperlancar pembayaran dan mempunyai peranan sebagai pelaksana kebijakan moneter serta untuk pencapaian menstabilitaskan sistem keuangan, sehingga dibutuhkan bank yang transparan dan sehat. Tujuan utama perbankan pada dasarnya adalah untuk memperoleh keuntungan tertinggi dengan memberikan pelayanan kepada masyarakat melalui jasa keuangan.

Ada beberapa jenis pelayanan yang disediakan pada suatu perbankan. Salah satu jenis pelayanan bank tetapi kurang diketahui oleh masyarakat adalah *Safe Deposit Box* (SDB). Zaman sekarang ini untuk beberapa pihak, mereka merasa sudah tidak aman lagi untuk menyimpan barang-barang seperti perhiasan mahal, berkas penting dan barang langka di rumah mereka. Selain itu, adanya pencurian, kebakaran dan bahkan bencana alam termasuk menjadi pertimbangan bagi mereka. Oleh karena itu, orang mulai beralih menggunakan *Safe Deposit Box* untuk menyimpan barang-barang berharganya.

Pentingnya tempat untuk menyimpan barang-barang sudah menjadi kebutuhan masyarakat dan akan semakin berkembang sesuai dengan adanya peningkatan di segala sektor. Keinginan masyarakat yang menuntut serba efisien, praktis dan efektif akan mendorong masyarakat untuk menggunakan jasa perbankan

seperti *Safe Deposit Box*. Dengan menggunakan *Safe Deposit Box*, maka masyarakat yang memiliki barang berharga, kekhawatirannya akan menurun untuk kemungkinan risiko yang dapat membahayakan barangnya.

Ruangan dan bentuk *Safe Deposit Box* dirancang secara khusus untuk memberikan rasa nyaman dan aman untuk menyimpan harta atau surat-surat berharga. *Safe Deposit Box* berbentuk kotak dengan ukuran tertentu dan disewakan kepada nasabah yang berkepentingan untuk menyimpan dokumen-dokumen atau benda-benda berharga milik nasabah.

Safe Deposit Box sangat aman dari berbagai hal seperti pencurian dan kebakaran. Untuk membuka *Safe Deposit Box* harus dilakukan dengan dua buah anak kunci, yaitu kunci unit (kedua) yang diserahkan kepada nasabah dan kunci masternya (utama) tetap dipegang bank. Jika salah satu kunci baik yang dipegang oleh bank maupun nasabah hilang maka, *Safe Deposit Box* tidak dapat dibuka dan harus dibongkar.

Sistem sewa menyewa *Safe Deposit Box* dilakukan per tahun dengan biaya sewa juga dihitung per tahun. Besarnya biaya sewa tergantung dari jenis ukuran *Safe Deposit Box* disamping jangka waktu sewa. Nasabah dikenakan juga biaya jaminan kunci yang besarnya tergantung bank yang bersangkutan. Jaminan kunci ini untuk biaya pengganti apabila kunci yang dipegang nasabah hilang. Namun jika sampai akhir masa sewa kunci tidak hilang maka biaya jaminan kunci dapat diambil kembali. Jika anak kunci yang dipegang nasabah hilang, maka nasabah cukup melaporkannya ke bank dengan membawa surat keterangan dari kepolisisan. Kemudian bank akan membongkar box dengan disaksikan oleh pejabat yang

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

berwenang. Untuk memperpanjang kembali *Safe Deposit Box*, nasabah dikenakan setoran jaminan kunci yang baru.

Salah satu bank yang memiliki jasa *Safe Deposit Box* adalah PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang. PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang memberikan kenyamanan dan kemudahan kepada para nasabah dalam menyimpan barang berharga seperti logam mulia, perhiasan, dokumen, sertifikat dan surat berharga lainnya. Fasilitas *Safe Deposit Box* di PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang telah didukung dengan sistem keamanan yang canggih dan menjamin kerahasiaan barang yang disimpan oleh nasabah. Sehingga nasabah merasa aman dan barang-barang yang disimpan terhindar dari risiko kehilangan, pencurian, dan kebakaran.

1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan yaitu:

1. Bagaimana prosedur penyewaan *Safe Deposit Box* yang ada pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang ?
2. Bagaimana perkembangan *Safe Deposit Box* pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang ?
3. Apa kendala yang dihadapi PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang dalam penyewaan *Safe Deposit Box* dan bagaimana cara mengatasinya ?

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

1.3 Tujuan Magang

1. Tujuan Umum
   a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.
   b. Untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan dalam dunia kerja.
   c. Untuk meningkatkan dan menerapkan proses pembelajaran melalui praktik sehingga diharapkan mampu menjadi tenaga kerja yang profesional.
2. Tujuan Khusus
   a. Untuk mengetahui prosedur penyewaan *Safe Deposit Box* pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang.
   b. Untuk mengetahui perkembangan *Safe Deposit Box* pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang.
   c. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang dalam melakukan penyewaan *Safe Deposit Box* dan cara mengatasinya.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

1.4 Manfaat Magang

Magang merupakan suatu proses untuk mempelajari praktek-praktek pekerjaan yang nyata sehingga dapat memberikan manfaat. Berikut manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan magang ini adalah:

1. Bagi Penulis
   a. Menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai pengelolaan *Safe Deposit Box* pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang.

b. Mendapatkan pemahaman dan pengalaman tentang dunia kerja.

2. Bagi Instansi terkait

a. Dapat membantu pihak PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang dalam pengelolaan *Safe Deposit Box* yang lebih baik.

b. Dapat membantu pihak PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang dalam mengatasi kendala dalam pengelolaan *Safe Deposit Box*.

1.5 Metode Magang

Metode magang yang dilakukan oleh penulis dalam mencari data atau sumber yang terkait dengan pembahasan adalah:

1. Metode observasi

   Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengamati secara langsung dan mempelajari materi serta data yang didapat selama magang di PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang.

2. Penelitian Perpustakaan

   Penulis mencari tambahan data pada buku-buku yang ada di perpustakaan yang berkaitan dengan pengelolaan *Safe Deposit Box* sebagai salah satu pelayanan jasa pada landasan teori untuk melengkapi laporan tugas akhir dan berguna untuk analisis masalah tugas akhir ini.

3. Pencarian melalui internet

   Pencarian data melalui internet dengan mengunjungi website yang berkaitan dengan tugas akhir. Pencarian data ini bertujuan untuk menambah dan melengkapi data-data yang berkaitan dengan tugas akhir ini.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

1.6 Tempat dan Waktu Magang

Adapun kegiatan kuliah kerja praktek atau magang ini dilaksanakan di PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang yang bertempat di Jl. Rasuna Said No. 3, Jati Baru, Kec. Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat. Waktu pelaksanaan magang adalah 40 hari masa kerja yang dimulai dari tanggal 24 Januari 2022 sampai dengan tanggal 23 Maret 2022.

1.7 Ruang Lingkup Pembahasan

Berdasarkan penjelasan pada rumusan masalah, tujuan penelitian hingga manfaat penulisan yang telah dijelaskan diatas, maka ruang lingkup pembahasan dalam penulisan laporan ini menekankan mengenai pengelolaan *Safe Deposit Box* sebagai salah satu pelayanan jasa pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran singkat mengenai isi dari laporan kerja praktek ini, maka berikut sistematika pembahasannya:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan magang, manfaat magang, metode magang, tempat dan waktu magang, ruang lingkup pembahasan dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan pengertian bank, definsi bank umum, kegiatan-kegiatan bank umum, jenis-jenis jasa bank, keuntungan jasa-jasa bank, pengertian *Safe Deposit Box*, dokumen-dokumen yang dapat disimpan di

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

Safe Deposit Box, keuntungan *Safe Deposit Box*, dan biaya-biaya yang dikenakan untuk menyewa *Safe Deposit Box*.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas mengenai sejarah singkat berdirinya perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi perusahaan, nilai-nilai dan budaya perusahaan, produk-produk pada bank tersebut.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang prosedur penyewaan *Safe Deposit Box* pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Padang, kendala dan cara mengatasi permasalahan pada *Safe Deposit Box*, dan perkembangannya 4 tahun terakhir.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil-hasil pembahasan dari pelaksanaan magang yang telah dilakukan oleh penulis.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA