

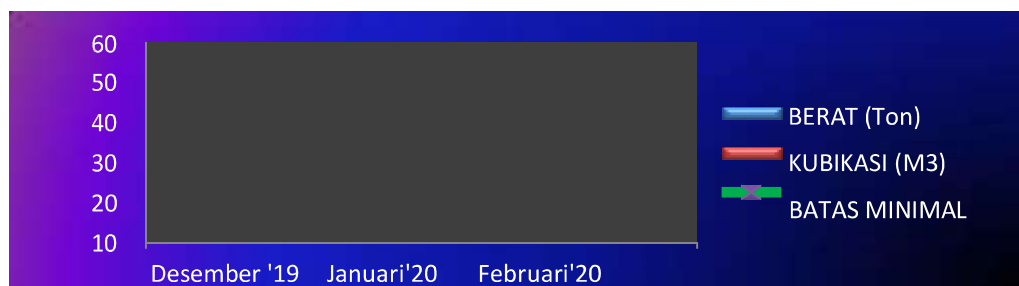
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia industri saat ini berkembang sangat maju sehingga jalur perdagangan mengalami peningkatan yang sangat drastis. Akibat dari peningkatan jalur perdagangan saat ini sehingga mulai bermunculan perusahaan ekspedisi sebagai jasa pengiriman barang. Perusahaan ekspedisi merupakan suatu bentuk pelayanan publik yang menawarkan kemudahan dalam proses pengiriman suatu barang dari satu Kota ke kota lainnya dengan aman dan dapat dipertanggung jawabkan oleh pihak jasa tersebut. Pengiriman barang dapat berupa dokumen, logistik, produk elektronik dan lain lain. Alat transportasi yang digunakan untuk mengirim barang dapat melalui jalur darat, laut maupun udara. Jarak menjadi bagian penting untuk menentukan alat transportasi apa yang akan digunakan untuk mengangkut barang-barang kiriman tersebut.

PT. Uwais Global Logistik merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dibidang ekspedisi pengiriman kargo dari Batam ke Jakarta. Perusahaan ini awal berdiri pada desember 2019 sampai dengan sekarang. Selama 3 bulan perusahaan ini berjalan, kondisi yang dialami masih belum berjalan stabil karena 2 bulan terakhir belum bisa mencapai target batas minimal yang sudah ditentukan perusahaan. Perusahaan dinyatakan berjalan stabil apabila minimal muatan kargo 50 Ton/M3 perbulan untuk mendapatkan keuntungan dan menutup seluruh biaya operasional kerja serta biaya trucking PT. Uwais Global Logistik. Berikut adalah data tabel muatan kargo PT. Uwais Global Logistik dari tahun bulan desember 2019 sampai Februari 2020.



Grafik 1.1 Muatan Kargo dari Desember sampai Februari 2020

Berdasarkan dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa jumlah muatan kargo 3 bulan terakhir belum bisa berjalan stabil karena ada 2 bulan terakhir belum bisa mencapai target batas minimal muatan kargo yaitu 50 Ton/M3. Adapun biaya operasional perusahaan, biaya gaji karyawan dan biaya sewa gudang yang dikeluarkan setiap bulannya lebih besar dari pemasukan, sehingga apabila target tidak tercapai maka perusahaan mengalami kerugian. Perusahaan ini tergolong masih baru sehingga belum memiliki strategi yang tepat untuk menghadapi persaingan dengan perusahaan ekspedisi yang sudah ada lebih dulu. Adapun perusahaan pesaing yang ada saat ini yaitu PT. Alfaomega, PT. Fortuna Abadi, PT PLA Logistik, PT Fortuna Abadi.

Oleh sebab itu perlu dilakukan penelitian terhadap faktor yang menjadi hambatan dan menyusun strategi pengembangan usaha agar muatan kargo di PT. Uwais Global Logistik dapat meningkat sehingga dapat mengoptimalkan kebutuhan pelanggan, dengan menganalisa kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang ada dalam proses operasional pengiriman kargo PT. Uwais Global Logistik dengan menggunakan analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunities, and Threats*) dan QSPM (*Quantitative Strategic Planning Matrix*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Faktor internal dan eksternal apa yang menyebabkan target batas minimal muatan kargo tidak tercapai?
2. Apa alternatif strategi yang tepat untuk diterapkan pada PT Uwais Global Logistik berdasarkan analisis SWOT dan hasil perhitungan QSPM?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Faktor internal dan eksternal apa yang menyebabkan target batas minimal muatan kargo tidak tercapai
2. Untuk mengetahui apa alternatif strategi yang tepat untuk diterapkan pada PT Uwais Global Logistik berdasarkan analisis SWOT dan hasil perhitungan QSPM.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian tersebut agar lebih terfokus maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Objek penelitian hanya dilakukan pada PT. Uwais Global Logistik
2. Pembahasan hanya mengacu pada ruang lingkup strategi pengembangan usaha menggunakan Analisis SWOT dan QSPM.
3. Data hanya di ambil dari muatan kargo di PT Uwais Global Logistik.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang telah dilakukan adalah

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran tentang kondisi eksternal dan internal perusahaan, baik kekuatan yang dimiliki perusahaan, kelemahan perusahaan, peluang perusahaan, dan ancaman bagi perusahaan, serta sebagai acuan bagi pihak manajemen PT. Uwais Global Logistik untuk menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan.
2. Memberikan pilihan alternatif strategi untuk direkomendasikan kepada pihak perusahaan agar dapat membantu dalam penyelesaian permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disajikan dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

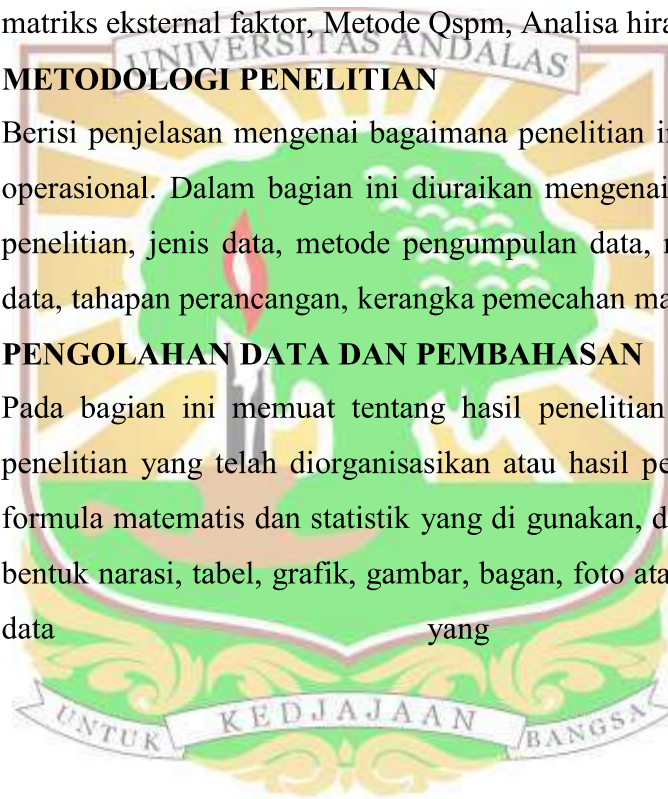
Tinjauan pustaka memuat teori teori yang terkait dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini antara lain; Exspedisi Muat Kapal Laut, pelayanan jasa pengiriman laut, manajemen strategi, perencanaan strategi, perumusan straegi, Analisa SWOTT, matrik internal faktor, matriks eksternal faktor, Metode Qspm, Analisa hirarki Proses (AHP).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi penjelasan mengenai bagaimana penelitian ini dilakukan secara operasional. Dalam bagian ini diuraikan mengenai waktu dan tempat penelitian, jenis data, metode pengumpulan data, metode pengolahan data, tahapan perancangan, kerangka pemecahan masalah

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini memuat tentang hasil penelitian yang berupa data penelitian yang telah diorganisasikan atau hasil pengolahan data dari formula matematis dan statistik yang di gunakan, data disajikan dalam bentuk narasi, tabel, grafik, gambar, bagan, foto atau bentuk penyajian data yang lain.



BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan penelitian yang telah dibahas secara komprehensif dan saran sebagai penerapan hasil penelitian, baik dalam bidang akademik maupun penggunaan praktis masyarakat secara langsung.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

