

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan dengan judul Ujaran Kebencian Agama pada kolom komentar *Youtube*, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Motif seseorang melakukan ujaran kebencian cukup bervariasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa orang yang berkomentar dan menyampaikan pesan ujaran kebencian karena berusaha tidak terima jika seorang ulama atau ustaz dicela dan dihina. Selain itu ada juga yang berpendapat bahwa ia tidak setuju dengan apa yang disampaikan ustaz karena bertentangan dengan apa yang ia yakini sejak lama. Hal yang menarik adalah alasan seseorang yang melakukan ujaran kebencian karena dibayar dan menjadikannya sebagai pekerjaan. Hal lainnya juga ditemukan bahwa seseorang melakukan ujaran kebencian hanya untuk mendapatkan respon dan pengakuan saja, karena setelah ditelusuri lebih dalam orang yang ingin mendapatkan respon dan pengakuan rata-rata berpindah keyakinan serta ada juga yang tidak memiliki keyakinan.
2. Sistem media saat ini tidak hanya menyajikan materi video rekaman dengan pengendalian komputer kepada penonton, tetapi juga memberikan respons yang aktif. Media itu disebut dengan media baru yang menggantikan peran media konvensional sebagai media untuk mengakses dan menyebarkan arus

informasi. Hal tersebut tentunya semakin membuka peluang masuknya ujaran kebencian dengan bebas pada media sosial. Tak terkecuali dengan *YouTube* yang merupakan media sosial yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia. Kolom komentar dengan ujaran kebencian merupakan sebuah bentuk komunikasi verbal dalam bentuk tulisan. Karena kenyataannya, ide-ide, pemikiran atau keputusan, lebih mudah disampaikan secara verbal.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi mahasiswa atau masyarakat yang membaca penelitian ini, diharapkan bisa mengenal bagaimana pengaruh ujaran kebencian dalam kehidupan. Serta menyadari bahwa ujaran kebencian menimbulkan beragam efek negatif dan menimbulkan perpecahan dalam masyarakat.
2. Bagi peneliti yang akan meneliti lebih lanjut tentang ujaran kebencian, alangkah lebih baik juga membahas media sosial yang lain seperti *Twitter, Facebook*, atau *Instagram* dan dianalisis lebih dalam lagi. Tujuannya agar hasil yang didapatkan beragam, karena setiap media sosial memiliki karakteristiknya masing-masing.
3. Bagi kemajuan studi Ilmu Komunikasi Universitas Andalas, perlu kiranya diperbanyak kajian mengenai ujaran kebencian yang berkaitan dengan media. Hal ini perlu karena arus informasi yang beragam dan tak bisa dibendung, membuat setiap orang seakan-akan memiliki medianya sendiri. Disitulah peran komunikasi untuk memberikan pencerahan dan mengedukasi bagaimana

penggunaan media sosial yang bijak, dimulai dari lingkungan terdekat dan orang terdekat agar ujaran kebencian bisa diminimalisir dengan baik.

