

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil rancangan desain perbaikan kualitas layanan perpustakaan di FT UIS dan saran untuk penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Ibnu Sina (UIS) belum dapat memenuhi kepuasan mahasiswa atau belum memenuhi harapan mahasiswa dikarenakan nilai *gap* atau selisih antara kenyataan dan harapan yang bernilai negatif. Dimensi yang memiliki *gap* terbesar adalah dimensi *tangible* dengan nilai $-6,05$ dan *reliability* dengan beberapa variabelnya adalah variabel yang peningkatannya bergantung kepada pihak lain yaitu jumlah loker yang terbatas dan fasilitas internet yang masih dianggap kurang memadai dengan nilai *gap* $-5,64$
2. Berdasarkan hasil dari *House of Quality* maka langkah perbaikan yang dapat diupayakan oleh pihak perpustakaan dengan prioritas terbesar atau utama adalah melakukan training terhadap petugas perpustakaan dengan nilai bobot 81, kemudian disusul prioritas layanan yang kedua yaitu menyediakan fasilitas layanan yang memadai dengan nilai bobot 58.

5.2 Saran

Adapun saran dalam penelitian ini adalah hendaknya pihak manajemen kampus menindaklanjuti atau menerapkan hasil penelitian ini supaya kedepannya layanan disediakan oleh perpustakaan FT UIS dapat memenuhi keinginan mahasiswa, terutama dalam hal melengkapi fasilitas pendukung seperti buku-buku sesuai dengan kejuruan, meningkatkan layanan *e-book* dan menambah bandwit khusus Wifi perpustakaan. Penelitian selanjutnya dapat dikembangkan terhadap penerapan perbaikan yang dilakukan dalama meningkatkan kualitas layanan perpustakaan.