

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2008. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta: LP FEUI
- Gasperz, V. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J and Render. B. 2006. *Operations Management (Manajemen Operasi)* 7th Edition. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, A. K. A. 2011. "Usulan perbaikan kualitas produk genteng dengan metode Six Sigma (DMAIC) dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) di PT. Monier. Tangerang : Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara
- Nasution, M. N. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tannady, H. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Wignjosuebrototo, S. 2006, *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*, Surabaya , Guna Widya.

