

TUGAS AKHIR

**PROSES KOMUNIKASI PUBLIK DAN LAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT PADA SATUAN KERJA BADAN NARKOTIKA NASIONAL
PROVINSI SUMATERA BARAT**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Administrasi Perkantoran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas
Andalas*



Oleh :

ANISA NURUL HAYAT

1900532009

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

2022