

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2001. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basuki, A. (2004). Implementasi sistem jaminan mutu (*quality assurance*) proses pembelajaran di perguruan tinggi. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 1(6), 104–113.
- Bora, M. A., & Sanusi, S. (2018). Desain Produk Jasa Layanan Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Di Rusun Fanindo. *Jurnal Industri Kreatif (JIK)*, 2(2), 37-50.
- Cohen, L. 1999. *How to Make QFD Work For You*. USA: Addison Wesley.
- Djunaidi, M., Alghofari, A.K. dan Rahayu, D.A. 2006. Penilaian Kualitas Jasa Pelayanan Lembaga Bimbingan Belajar Berdasar Preferensi Konsumen. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* ISSN: 1412-6869 Vol. 05 No. 01 edisi Agst 2006 hal 31-38. Surakarta, TIUMS.
- Kotler, P. 1994. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Marzuki. 2002. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPFE-UII. Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Magdalena, M. Arto, S. Ginting, R. (2013). Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) di Rumah Sakit XYZ.
- Sallis, E. 2006. *Total Quality Manajemen In Education: Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sanusi, M. A Bora, Bayu. Adrianto. 2016. Pengembangan Kemasan Produk Khansa Pizza Untuk Meningkatkan Penjualan Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Prosiding Liga Ilmu Serantau* hal 69-78. Malaysia.

Sanusi, S., Abdurahman, N. C., & Solihin, T. F. (2017). Rancangan Alat Bantu Penerangan Untuk Pekerjaan MPI Menggunakan Metode Quality Fuction Deployment. *Jurnal Teknik Ibnu Sina JT-IBSI*, 2(2).

Sugiyono. 1994. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sutanto, Y., Singgih, M., Pawitra, T. 2004. *Peningkatan Kualitas Layanan di RSUD XX*. Surabaya: Teknik Industri Universitas Surabaya.

Umar, Husein. 1999. *Metodologi Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wahyu, A. Dorothea. 1999. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya.

Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonesia.

