

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DALAM
KEJAKSAAN TINGGI SUMATERA BARAT GUNA
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh:

ULIA FAJRI
1900532007

Dosen Pembimbing:

Verni Juita, SE., M.Com (Adv).. Ak
197906182002122004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM DIII FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS

2022