

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

- Everret M. Rogers. 2003. *Diffusion of Innovation*. 5th edition. New York: Free Press
- Halim, Abdul. 2016. *Manajemen Keuangan Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat
- Harbani, P. 2020. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: ALFABETA.
- Huberman, M. B. M. dan A. M. (n.d.). 1992. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta : UI PRESS.
- Ilham. 2021. *e-Governance*. Yogyakarta: Deepublish
- Jalil, Arifuddin. dkk 2012. *Potret Keterbukaan Informasi di Indonesia*. Yogyakarta : CV Budi Utama
- Khairul Muluk. 2008. *Knowledge Management, Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang : Bayumedia Publishing
- Nudin, Ihwan. 2016. *Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* Yogyakarta : Deepublish
- Pasolong, Harbani. 2020. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: ALFABETA
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Sudarti Kresno dan Evi Martha. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Kesehatan*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Supratno. 1997. *Metode Riset (Aplikasinya dalam Pemasaran)*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Suwartono. 2014. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.

### Sumber Skripsi:

- Alindro, Nugi, *Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingsung Kabupaten Padang Pariaman, SKRIPSI Universitas Andalas* (SKRIPSI Universitas Andalas, 2021), IX
- Aranzi Eriza. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android Paga Nagari Polres Solok Kota. Skripsi*. Padang: Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas

Ilhamita Syafitri.2020.*Inovasi Pemerintah Nagari Dalam Meningkatkan Minat Baca di Nagari Saok Laweh Kecamatan Kubung Kabupaten Solok. Skripsi.* Padang :Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas

Sholahuddin, Pengaruh Karakteristik Inovasi Terhadap Niat Mengadopsi Solopos Epaper, Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017.

#### **Sumber Artikel:**

Anggraeny, Cindy, 'Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Jangir Kota Surabaya', *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1.1 (2013), 85–93

Azizah, Annisa Kurnia Nur, 'Inovasi Layanan Rakyat Untuk Sertifikat Tanah (LARASITA) Di Kantor Pertanahan Kota Magelang', *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 6.2 (2021), 233–41

Bachri, Bachtiar S, 'Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif', *Teknologi Pendidikan*, 10 (2010), 46–62

Cahyono, Taufiq Agung, and Tony Dwi Susanto, 'Acceptance Factors and User Design of Mobile E-Government Website (Study Case e-Government Website in Indonesia)', *Procedia Computer Science*, 161 (2019), 90–98

Kamariah, Sri, 'Evaluasi Pelayanan Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah Di Desa Sambirejo Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi [Evaluation of Service in Making Land Certificate in Sambirejo Village, Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi].', *Jejaring Administrasi Publik*, 8.2 (2016), 993–98

Kumorotomo, Wahyudi, 'Pengembangan E-Government untuk Peninkatan Transparansi Pelayanan Publik Studi Kasus UPIK Di Pemkot Jogjakarta Dan E-Procurement Di Pemkot Surabaya', *Konferensi Administrasi Negara, Jogjakarta*, December, 2014, 1–14

Kusumawati, Ayu Hanggara, Mazidatur Rohmah, and Rudy Anas Sofyan, 'Inovasi Peayanan Dinas Badan Pertanahan Nasional Dalam Pendataan Pertanahan Di Kota Batu', *Prosiding Simposiun Nasional*, 334–56

Muharam, Riki Satia, 'Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung', *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1.01 (2019), 39

Nur Fitriana, Diah, 'Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif Tentang Inovasi Boarding Pass System Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI Di Stasiun Gubeng Surabaya)', *Kebijakan Dan*

*Manajemen Publik*, 2.2 (2014), 1–10

- Pasolong, Harbani, *Metode Penelitian Administrasi Publik* (Bandung: ALFABETA, 2020)
- Permata Sari, Maria Agustini, 'Inovasi Pelayanan Publik Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu (Bpmp) Kabupaten Kubu Raya (Public Services Innovation in Regional Board of Investment and Integrated Services (Bpmp) At Kubu Raya Regency)', *Jurnal Borneo Administrator*, 10.2 (1969)
- Prabowo, Rizki Dwi, 'Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik Dalam Upaya Mewujudkan Good Governance (Kajian Tiga Badan Publik : Bappeda, DPKAD, Dan Dinas Pendidikan Kota Semarang)', *Journal of Politic and Government Studies*, 3.3 (2014), 187–95
- Ramdani, Ari, 'Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling Di Kota Tasikmalaya', *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 6.1 (2018), 23–30
- Retnowati, Endang, 'Keterbukaan Informasi Publik Dan Good Governance (Antara Das Sein Dan Das Sollen)', *Perspektif*, 17.1 (2012), 54
- Sehsa Cantika, Dewi Rostyaningsih, Titik Djumiarti, 'Analisis Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Padakantor Pertanahan Kota Semarang', *Journal of Public Policy and Management Review*, 4.4 (2015), 267–79
- Wardani, Ari Kusumah, 'Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik Di Era Disrupsi', *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6.2 (2019), 30–35
- Wicaksono, Kristian Widya, 'Tipolgi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif Terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018)', *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1.2 (2019), 196
- Wulandari, Oktavieni Rinda Retno, 'Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kantor Pertanahan Kota Surabaya II', *Jurnal Mahasiswa Negeri Surabaya*, 8 (2020), 274–82

#### **Sumber Dokumen :**

- \_\_\_\_\_.Peraturan menteri pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- \_\_\_\_\_.Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2010 Tentang Roadmap Reformasi Birokrasi 2020-2024.

- \_\_\_\_\_.Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik).
- \_\_\_\_\_.Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi.
- \_\_\_\_\_.Surat Edaran Menteri Agraria Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 13/SE/XII/2017 tentang Pemanfaatan Aplikasi “Sentuh Tanahku”
- \_\_\_\_\_.Peraturan Menteri Agraria Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2021 Tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi 2020-2024 Kementerian ATR/BPN.
- \_\_\_\_\_.Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- \_\_\_\_\_.Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- \_\_\_\_\_.Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik
- \_\_\_\_\_.*Laporan Kinerja Kantor Wilayah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020.2020.*Jakarta
- \_\_\_\_\_.*Laporan Tahunan Ombudsman RI tahun 2020.2020.*Jakarta
- \_\_\_\_\_.*Laporan Kinerja Sekretariat Jenderal Kementerian ATR/BPN Tahun 2020.2020.* Jakarta
- \_\_\_\_\_.*Laporan Kinerja Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara Tahun 2020.2020.*Jakarta

**Sumber Internet:**

Humas KemenpanRB,”Tuai Laporan Masyarakat Kementerian PANRB akan Evaluasi Kantor Pertanahan di Seluruh Indonesia”, diakses dari <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/tuai-laporan-masyarakat-kementerian-panrb-akan-evaluasi-kantor-pertanahan-di-seluruh-provinsi> pada 1 Februari 2022 pukul 19.00 WIB