

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Inovasi Aplikasi Sentuh Tanahku merupakan inovasi yang digunakan oleh seluruh Kantor Pertanahan, terkhusus Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara yang digunakan untuk mempermudah pelayanan pertanahan kepada masyarakat. Aplikasi Sentuh Tanahku disebut sebagai *super-app* dari Kementerian ATR/BPN dengan manfaat untuk mendorong keterbukaan informasi pelayanan pertanahan, memonitoring berkas pelayanan, dan menjaga aset fisik pertanahan di seluruh Kantor Pertanahan, terkhusus Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara.

Berdasarkan temuan dan analisis peneliti, peneliti menyimpulkan bahwa Inovasi Aplikasi Sentuh Tanahku di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara sudah berjalan dengan baik hal ini dapat dilihat dari atribut-atribut inovasi menurut Rogers yang menjadi teori dalam penelitian ini. Dari Indikator Keuntungan Relatif (*Relative Advantages*), Aplikasi Sentuh Tanahku dapat menghemat pengeluaran dari pemohon karena aplikasi bisa didapatkan secara *online* yang dapat memajukan efektivitas pelayanan dengan unsur kenyamanan dan kepuasan didalamnya. Dari Indikator Kerumitan (*Complexity*), kerumitan dalam Aplikasi Sentuh Tanahku terletak pada Menu Locketku karena keterbatasan dari penyampaian informasi kepada pemohon dan Menu *Plotting* karena adanya keterbatasan dari akurasi peta yang digunakan pada Aplikasi Sentuh Tanahku. Dari Indikator Kesesuaian (*Compability*), Aplikasi Sentuh Tanahku sudah sesuai dengan visi,

misinya, dan motto pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara, kesesuaian dengan inovasi sebelumnya, dan kesesuaian dengan kebutuhan Masyarakat Kota Jakarta Utara terhadap pelayanan pertanahan.

Adapun dari Indikator Kemungkinan Dicoba (*Triability*), Aplikasi Sentuh Tanahku sudah teruji keunggulannya dengan berbagai apresiasi didalamnya dan sudah melewati fase uji publik dalam bentuk sosialisasi kepada masyarakat dan kegiatan *update* sistem oleh Pusdatin Kementerian ATR/BPN. Dari Indikator Kemungkinan Diamati (*Observability*), Aplikasi Sentuh Tanahku dapat menawarkan kemudahan pelacakan berkas dengan menu yang mudah dipahami, sehingga dapat dilihat prosesnya dan Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki dampak yang positif mengenai peningkatan kualitas pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti menyimpulkan bahwa Aplikasi Sentuh Tanahku sudah memenuhi seluruh sub-indikator dari setiap indikator yang ada pada Teori Atribut Inovasi. Namun, beberapa perbaikan menjadi catatan yaitu perbaikan beberapa fitur, pengintegrasian sistem inovasi internal di Aplikasi Sentuh Tanahku, pengevaluasian kinerja pegawai operator Aplikasi Sentuh Tanahku, serta publikasi mengenai keunggulan Aplikasi Sentuh Tanahku, sehingga pemanfaatan Aplikasi Sentuh Tanahku di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara dapat berjalan maksimal.

## 6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran untuk Inovasi Aplikasi Sentuh Tanahku yang diterapkan di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara

1. Peningkatan sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku secara langsung dengan teknik “Jemput Bola” dengan terjun langsung kepada Masyarakat Jakarta Utara, sehingga interaksi dapat berjalan secara intensif untuk mendorong peningkatan pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku bagi Masyarakat Jakarta Utara.
2. Pembaharuan Aplikasi Sentuh Tanahku oleh Pusdatin Kementerian ATR/BPN dari Menu Loketku dengan menggabungkan inovasi internal dari setiap Kantor Pertanahan, sehingga adanya integrasi inovasi didalam Aplikasi Sentuh Tanahku. Selain itu, pembaharuan di Menu *Plotting* dengan menambah akurasi peta dan sosialisasi mengenai kegiatan *plotting* bagi Masyarakat Kota Jakarta Utara.
3. Peningkatan pengawasan dari Kementerian ATR/BPN untuk mengawasi efektivitas dari penerapan Aplikasi Sentuh Tanahku, sehingga penerapan Aplikasi Sentuh Tanahku dapat tepat sasaran dari segi tujuan aplikasi maupun jumlah penggunaannya.