

Daftar Pustaka

Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.
Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu
Kecamatan (PATEN)*. Bandung : Cv. Indra Prahasta.

Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat. *Laporan Penyelenggaraan Pemerintah
Daerah (LPPD) tahun 2019*.

Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang “Pelayanan Publik”.
Jakarta.

Wargadinata, Ella. 2010. Kualitas dan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan
Publik Setelah Otonomi Daerah. *Jurnal Manajemen Pemerintahan*.
Fakultas Manajemen Pemerintahan IPDN. Jatinangor.

Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat. *Rencana Strategi (Renstra) Dinas Sosial
Provinsi Sumatera Barat tahun 2021-2026*

*Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 48 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas
Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat*

