

TUGAS AKHIR

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK PADA
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA BARAT**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Perkantoran Diploma III*

Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh :

FANNY FADHIA AFALDA

1900532044

DOSEN PEMBIMBING: Dra. Leli Sumarni, M.S.,M.Si.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERKANTORAN

PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2022