

TUGAS AKHIR

ANALISIS E-SERVICE QUALITY APLIKASI TASPEN OTENTIKASI UNTUK KEPUASAN NASABAH (Studi kasus PT Taspem Regional Sumatera Barat)

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Perbankan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas
Andalas*



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
KONSENTRASI KEUANGAN PERBANKAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**