

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
HIJRAH DARI BANK KONVENSIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PEGAWAI BANK KONVENSIONAL**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Magister Teknik (M.T.)**

Magister Teknik Industri



Diajukan oleh:

**RENY SOVIANA
No.BP: 2020932012**

Pembimbing:

**Hilma Raimona Zadry, ST, M.Eng, Ph.D
Dr.Eng Lusi Susanti, ST, M.Eng**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2022**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan modal yang berharga bagi perusahaan. Jika sebuah perusahaan memiliki karyawan yang kompeten, loyal dan tangguh, maka tentunya kemajuan perusahaan dapat lebih mudah dicapai. Salah satu konflik yang sering dihadapi oleh perusahaan adalah fenomena *turnover* atau keluar masuknya pegawai, hal ini juga dirasakan oleh manajemen PT. X. (Persero) Tbk. Studi pendahuluan menemukan bahwa faktor kepuasan kerja, stres kerja, dan hijrah dari Bank Konvensional merupakan faktor utama yang mempengaruhi *turnover intention* atau keinginan pegawai meninggalkan perusahaan ini. Oleh sebab itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur dan menganalisis hubungan ketiga variabel tersebut terhadap *turnover intention* pegawai serta melakukan analisis faktor kritikal penyebab *turnover* pada pegawai PT. X (Persero) Tbk.

Penelitian kuantitatif diterapkan pada penelitian ini dengan mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai PT. X (Persero) Tbk dengan jumlah responden sebanyak 99 orang. Teknik *Structural Equation Modelling* (SEM) menggunakan *software Smart-PLS* yang digunakan untuk analisis data pada penelitian ini.

Hasil dari penelitian menemukan bahwa kepuasan kerja tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Variabel stres kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Variabel terakhir adalah hijrah dari Bank Konvensional yang merupakan faktor kritikal yang sangat berpengaruh terhadap *turnover intention* dengan nilai *t-value* sebesar 6,350. Beberapa upaya perbaikan disarankan untuk mengatasi *turnover intention* yang cukup tinggi di PT.X (Persero) Tbk.

ABSTRACT

Every company activity is carried out by human resources, a valuable asset for the company. If a company has competent, loyal and tough employees, then, of course, the company's progress can be seen more quickly. The turnover phenomenon is one of the problems that are often faced by companies, including those faced by the management of Company X, a branch of banking company in West Sumatra. Thus, it is necessary to know the factors influencing turnover intention, including job satisfaction, job stress, and moving from conventional banks.

This study aims to measure and analyze the effect of these three variables on employee turnover intention and analyze the critical factors at Company X Bukittinggi Branch Office. Quantitative research was conducted by distributing questionnaires to 99 respondents. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) with Smart-PLS software. The study results found that job satisfaction had a negative and insignificant effect on turnover intention. Furthermore, work stress has a positive and significant effect on turnover intention. The last variable is 'hijrah' from conventional banks, a critical factor that positively influences turnover intention with a t-value of 6.350.

