

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Persaingan perusahaan dalam menjalankan aktifitas bisnis semakin ketat dari tahun ke tahun, khususnya pada era globalisasi saat ini. Perusahaan melakukan berbagai usaha untuk memperoleh keuntungan yang maksimal, salah satunya dengan memiliki pegawai yang bermutu dan berdedikasi. Kualitas karyawan berpengaruh dalam pemberian gaji, yang merupakan suatu bentuk balas jasa dan biaya tenaga kerja yang memerlukan ketelitian dalam penetapan, penggolongan, pencatatan, dan pembayarannya. Perusahaan akan terus berusaha menaikkan kualitas karyawan dengan cara memperhatikan pembayaran gaji karyawan, karena baik buruknya pengelolaan suatu perusahaan bergantung kepada kualitas dan kinerja karyawan itu sendiri.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, gaji adalah bentuk kompensasi bulanan yang diterima oleh karyawan atas pekerjaan yang dilakukannya terhadap perusahaan.

Menurut Mulyadi (2016) Perhitungan penggajian harus dilakukan dengan sistem dan proses akuntansi penggajian yang baik. Sebuah perusahaan harus memiliki proses atau prosedur yang baik dan benar dalam pelaksanaan penggajian, jika tidak maka akan tercipta kesenjangan dalam pelaksanaan tanggungjawabnya. Hal ini bertujuan agar memudahkan manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan. Perusahaan mungkin menghadapi kesulitan saat melaporkan gaji karena banyaknya jumlah karyawan di perusahaan atau singkatnya waktu yang diberikan untuk perhitungan penggajian.

Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang merupakan salah satu instansi pemerintah yang menjalankan dan membantu pemerintah dalam pendistribusian air bersih kepada masyarakat. Perusahaan Umum Daerah (Perumda)

Air Minum Kota Padang berlokasi di Jl. H. Agus Salim No.10, Sawahan, Padang Timur, Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat. Salah satu transaksi keuangan yang digunakan adalah pembayaran gaji karyawan. Menurut Riwayadi (2016) Dalam akuntansi, pembayaran gaji termasuk ke dalam golongan biaya tetap karena merupakan transaksi yang dilakukan setiap bulannya. Jumlah gaji yang diterima oleh karyawan di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang berbeda-beda, sesuai dengan jabatan dan tingkat golongannya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengkaji secara lebih dalam mengenai prosedur pembayaran gaji karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang. Masalah inilah yang mendorong dan memotivasi penulis untuk menyusun tugas akhir yang berjudul **“PROSES PEMBAYARAN GAJI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM KOTA PADANG”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, terdapat beberapa hal yang ingin diketahui oleh penulis, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pembayaran gaji karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang?
2. Siapa saja pihak-pihak yang terlibat dalam proses prosedur pembayaran gaji karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang?
3. Apa saja dokumen yang digunakan dalam prosedur pembayaran gaji karyawan di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang?

## **1.3. Tujuan Penulisan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penulisannya yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pembayaran gaji karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang.
2. Untuk mengetahui siapa saja pihak-pihak yang terlibat dalam proses prosedur pembayaran gaji karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang.
3. Untuk Mengetahui apa saja dokumen-dokumen yang digunakan dalam prosedur pembayaran gaji karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang.

#### **1.4. Manfaat Penulisan**

Berdasarkan pembahasan-pembahasan ini, hal yang dapat diharapkan oleh penulis serta manfaatnya adalah sebagai berikut :

##### **A. Bagi Penulis**

1. Untuk menambah wawasan, pengetahuan serta gambaran yang lebih jelas tentang bagaimana prosedur pembayaran gaji karyawan yang baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Untuk mendapatkan pengetahuan berdasarkan praktik mengenai prosedur pembayaran gaji karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang.
3. Sebagai salah-satu syarat kelulusan program studi akuntansi diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

##### **B. Bagi Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang**

1. Sebagai pertimbangan dan masukan bagi Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang dalam melaksanakan prosedur pembayaran gaji karyawan di perusahaannya.

2. Dapat membantu dan meringankan kegiatan pegawai atau karyawan dalam penyelesaian tugas dan tanggung-jawabnya di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang.

### C. Bagi Pembaca dan Lingkungan Akademis

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan para pembaca dan lingkungan akademik dapat meningkatkan pengetahuan literatur dan memahami prosedur pembayaran gaji karyawan, serta dapat dijadikan referensi bagi penulis lain yang menghadapi masalah yang sama yang berhubungan dengan judul tugas akhir ini.

## 1.5. Metodologi Penulisan

### a. Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Menurut Muhammad Ilyas Ismail (2020) Observasi dapat diartikan sebagai salah satu teknik pengumpulan data yang bersifat lebih spesifik dibandingkan teknik pengumpulan data lainnya. Tahap observasi dapat langsung dilihat dan diamati bagaimana keadaan dan kondisi yang ada saat melakukan prosedur pembayaran gaji terhadap objek atau instansi yang akan diteliti lebih lanjut, dimana dalam hal ini objek penelitiannya adalah Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Kota Padang. Dengan melakukan observasi, kita bisa langsung mendapatkan fakta dan kenyataan sebenarnya di lapangan. Karena, fakta dan keadaan inilah yang dibutuhkan dalam penyusunan sebuah laporan penelitian.

#### 2. Wawancara atau Interview

Teknik pengumpulan data yang paling banyak digunakan dalam sebuah penelitian adalah interview/wawancara. Wawancara atau interview ini juga merupakan teknik yang paling sering kita temui, teknik ini juga tidak sulit. Wawancara atau interview adalah metode atau sistem pengumpulan data-data

yang berupa berita tentang sesuatu atau penerang yang didapatkan dari orang yang memberi atau mengetahui secara jelas informasi yang kita butuhkan dari objek yang kita teliti atau biasa disebut dengan narasumber. Informasi ini biasanya kita dapatkan dengan cara tanya jawab antara orang yang mewawancarai (pewawancara) dan narasumber sambil bertatap muka dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dianggap perlu bagi keberlangsungan penelitian.

Wawancara terkadang menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* atau buku petunjuk wawancara. Di dalam wawancara biasanya ada beberapa unsur yang diperlukan seperti orang yang akan mewawancarai atau biasa disebut dengan pewawancara, narasumber atau orang yang biasanya paling mengetahui secara jelas informasi yang kita inginkan, pertanyaan-pertanyaan sesuai tema yang ingin ditanyai dan berhubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan, serta syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh kedua belah pihak yang telah disepakati sebelumnya. Wawancara terdiri dari wawancara formal dan informasi, akan tetapi dalam penelitian ini wawancara yang digunakan hanya wawancara informal saja, yang mana hanya dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan seputar data penelitian kepada si pemberi informasi atau narasumber. Keadaan saat wawancara juga tidak begitu resmi, hanya dalam suasana biasa dan sewajarnya saja. Pertanyaan-pertanyaannya juga hanya pembicaraan yang biasanya juga dituturkan dalam kehidupan sehari-hari.

### 3. Telaah Dokumen

Teknik pengumpulan data selanjutnya adalah telaah dokumen. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, telaah dokumen adalah teknik atau cara penelitian dengan mengumpulkan surat yang tertulis atau media cetak yang dapat dipakai sebagai bukti atau data tambahan dan keterangan dalam pengumpulan data. Dokumen atau media lain yang digunakan adalah yang berasal dari Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang.

## b. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dimana, setelah mengumpulkan semua data yang diperlukan, langkah selanjutnya adalah menganalisis data yang terkumpul untuk memahami dan mengolahnya dalam bentuk tafsiran atau deskripsi.

### 1.6. Tempat dan Waktu Magang

Penulis melaksanakan kegiatan magang di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang dan ditempatkan pada subdivisi persediaan (gudang) yang berlokasi di Jalan Kampung Koto Gurun Laweh, Kec.Nanggalo, Kota Padang. Kegiatan ini berlangsung selama 40 (empat puluh) hari kerja, terhitung mulai tanggal 24 Januari 2022 sampai dengan 23 Maret 2022.

### 1.7. Sistematika Penulisan

#### **BAB I : Pendahuluan**

Pada bab pendahuluan ini didalamnya membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi, tempat dan waktu Praktek Kerja Lapangan/magang, serta sistematika penulisan. Hal yang dipaparkan dalam pendahuluan ini bisa mengantarkan pembaca pada isi pokok (substansi) tugas akhir.

#### **BAB II : Landasan Teori**

Pada bagian ini menjelaskan tentang konsep dan teori yang digunakan dalam tugas akhir. Semua variabel yang digunakan pada bagian ini berasal dari sudut pandang konseptual. Konsep ini berasal dari literatu yang valid seperti buku teks/buku ajar/jurnal ilmiah. Bagian-bagian penting yang ada adalah defenisi, jenis-jenis/klasifikasi serta hipotesis yang ada.

#### **BAB III : Gambaran Umum Perusahaan**

Bagian ini menjelaskan tentang gambaran mengenai tempat Praktek Kerja Lapangan/magang. Bagian awalnya menjelaskan tentang profil institusi yang berisi penjelasan sejarah institusi secara umum. Pada bagian kedua meemuat tentang landasan hukum institusi, visi dan misi institusi, serta cakupan pelayanan. Bagian selanjutnya adalah penjelasan mengenai stuktur organisasi institusi, di sini dapat diketahui unit yang bisa berbentuk devisi, departemen, bagian atau sub divisi yang ada di dalam institusi tersebut, serta klasifikasi pelanggan yang ada di dalam instansi.

#### **BAB IV : Pembahasan**

Bagian ini menerangkan tentang hasil temuan yang dihasilkan dari penelitian menggunakan metode yang telah dijabarkan pada Bab I. Bagian ini juga membahas tentang permasalahan yang diangkat dan menyajikan data yang diperoleh selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL)/magang, khususnya prosedur pembayaran gaji karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang.

#### **BAB V : Penutup**

Bagian ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian. Bagian ini juga berisi saran baik untuk Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Padang, saran ini didasarkan pada data/hasil magang.

