

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan pembahasan yang telah dibahas sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Prosedur pelayanan pembayaran pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT Taspen Kantor Cabang Padang telah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan oleh Peraturan Pemerintah, prosedur dan pelayanannya sudah cukup jelas, rinci dan efisien sehingga proses dalam pembayaran pensiun peserta PT Taspen Kantor Cabang Padang dapat memberikan kemudahan kepada para peserta pensiun.
2. Pada umumnya hambatan-hambatan yang terjadi selama prosedur pelayanan pembayaran pensiun berlangsung yaitu ketidaklengkapan dokumen, kegagalan dalam proses rekam wajah dan sidik jari (*enrollment*) karena terjadi *error* ketika proses berlangsung, dan juga sering terjadi kesalahan penulisan data diri misalnya kesalahan penulisan rekening peserta sehingga dana pensiun yang dibayarkan salah tujuan dan diperlukan konfirmasi kembali.

5.2 Saran

Untuk kelancaran kegiatan operasional yang efektif dan efisien pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Padang maka penulis dapat memberikan saran yaitu:

1. Dalam hal pengoperasian teknologi informasi dan komunikasi dalam komputerasi dan perekaman data secara online dalam aplikasi playstore taspen maupun server taspen perlu ditingkatkan, karena permasalahan komputerasi ini dapat menghambat kegiatan prosedur pelayanan pembayaran pensiun yang dapat mengakibatkan para peserta merasa tidak nyaman dalam penyelesaian transaksi.
2. Dalam proses pembayaran pensiun diharapkan pemerintah melengkapi sarana dan prasana yang lebih baik sehingga PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Padang sebagai tempat pengelola dana dapat dengan mudah melakukan pembayaran, dan mengolah data dan dokumen yang diperlukan di masa yang akan datang.

