

BAB 6: Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Hubungan Buran Pemasaran dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Cahaya tahun 2021 dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh responden (53,9%) menyatakan loyal terhadap pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir.
2. Lebih dari separuh responden (51,3%) menyatakan produk di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir baik.
3. Lebih dari separuh (53,9%) responden menyatakan harga di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir baik.
4. Lebih dari separuh (52,6%) responden menyatakan tempat di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir tidak baik.
5. Lebih dari separuh responden (51,3%) menyatakan promosi di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir tidak baik.
6. Ada hubungan yang signifikan antara produk dengan loyalitas pasien rawat jalan di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir.
7. Ada hubungan yang signifikan antara harga dengan loyalitas pasien rawat jalan di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir.
8. Tidak ada hubungan yang signifikan antara tempat dengan loyalitas pasien rawat jalan di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir.
9. Ada hubungan yang signifikan antara promosi dengan loyalitas pasien rawat jalan di Rumah Sakit Cahaya Rokan Hilir.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, terdapat beberapa saran dari peneliti agar pasien rawat jalan loyal terhadap Rumah Sakit Cahaya Kabupaten Rokan Hilir, yaitu: Bagi Rumah Sakit:

1. Pihak rumah sakit hendaknya mengkaji ulang untuk penyesuaian tarif Rumah Sakit Cahaya dengan rumah sakit lain di sekitarnya agar dapat mempertahankan loyalitas pasien.
2. Rumah sakit menyediakan tempat parkir yang representatif dengan mengembangkan tempat parkir yang ada dan mengoptimalkan keamanan di lingkungan rumah sakit agar pasien yang berkunjung merasa aman dan nyaman berobat di Rumah Sakit Cahaya.
3. Pihak rumah sakit mengoptimalkan kegiatan promosi dengan menggunakan berbagai media, baik online maupun media cetak, dan mengoptimalkan brosur/*leaflet* tentang rumah sakit serta membentuk Tim Penyuluh Rumah Sakit.

Bagi peneliti selanjutnya:

Peneliti mengharapkan adanya penelitian lebih lanjut untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam dengan jenis penelitian, metode, dan sampel yang berbeda sehingga didapatkan hasil yang lebih berarti.