

## BAB IV

### KESIMPULAN

*Teledentistry* merupakan salah satu cara masyarakat untuk memperoleh akses ke pelayanan kesehatan. *Teledentistry* dapat dilakukan dengan menggunakan berbagai media, salah satunya yaitu aplikasi *Whatsapp*. Aplikasi *Whatsapp* adalah aplikasi yang menyediakan pelayanan untuk bertukar pesan dan panggilan sederhana yang mudah diakses dan sudah banyak digunakan di masyarakat. Aplikasi *Whatsapp* telah diunduh oleh jutaan orang diseluruh dunia. *Whatsapp* juga diminati karena kepraktisan dan kesederhanaan dalam penggunaan yang di tawarkan, namun *whatsapp* juga memiliki beberapa kekurangan seperti jaringan yang tidak begitu stabil, sering terdapat update dan juga ukuran dari aplikasi yang cukup besar. *Whatsapp* dalam *teledentistry* dapat memfasilitasi dokter gigi dan masyarakat untuk melaksanakan pelayanan kesehatan, Aplikasi *Whatsapp* dapat digunakan di fasilitas pelayanan kesehatan dengan menerapkan penggunaan yang tersistem dan diatur oleh fasyankes dengan berdasarkan peraturan yang berlaku. Tindakan diagnosis yang dilakukan melalui aplikasi *telemedicine* seperti *Whatsapp* juga dapat menyebabkan diagnosis yang kurang tepat atau kesalahan diagnosis, karena itu interaksi tatap muka dengan pasien masih akan tetap merupakan pilihan terbaik untuk mendiagnosa pasien, jadi dapat disimpulkan bahwa aplikasi *Whatsapp* dapat melakukan tindakan *teledentistry* seperti telekonsultasi, teleedukasi, dan dapat membantu dalam telepatologi dan telediagnosis serta membantu masyarakat untuk mencapai akses layanan kesehatan dalam masa pandemi ataupun dikarenakan halangan geografis.