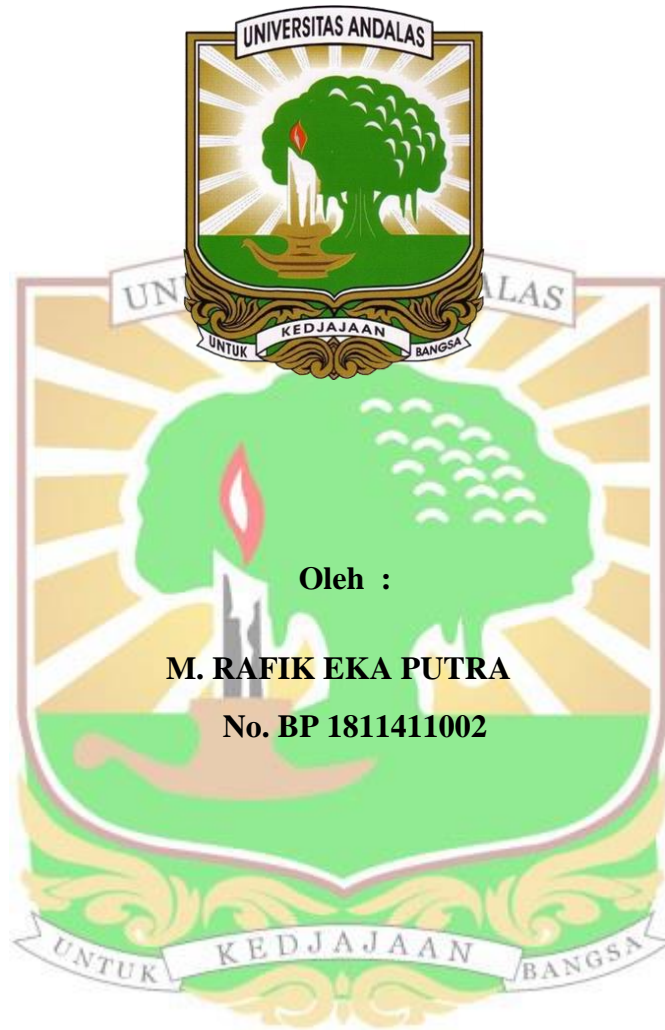


SKRIPSI

**PENGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP* SEBAGAI
SALAH SATU MEDIA *TELEDENTISTRY***



Oleh :

M. RAFIK EKA PUTRA

No. BP 1811411002

FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

**PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP* SEBAGAI
SALAH SATU MEDIA *TELEDENTISTRY***



**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP* SEBAGAI SALAH SATU MEDIA *TELEDENTISTRY*

M.Rafik Eka Putra

ABSTRAK

Akses pelayanan kesehatan merupakan suatu jalan bagi masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang dibutuhkan. Akses pelayanan kesehatan dapat dipengaruhi oleh banyak faktor. Pandemi COVID-19 menjadi salah satu faktor yang dapat menghambat akses pelayanan kesehatan. *Teledentistry* dapat menjadi solusi bagi masyarakat untuk mencapai akses pelayanan kesehatan gigi dimasa pandemi COVID-19 ini. *Teledentistry* adalah suatu pelaksanaan praktik kedokteran gigi yang menggunakan ilmu teknologi informasi dan komunikasi untuk menjalankan aktivitas praktik kedokteran gigi secara jarak jauh. Aplikasi *Whatsapp* merupakan salah satu media yang dapat digunakan dalam *teledentistry*, dengan fitur yang mudah digunakan dan merupakan aplikasi yang sudah banyak digunakan masyarakat dalam aktivitas sehari-hari Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengkaji bagaimana aplikasi *Whatsapp* digunakan sebagai salah satu media *teledentistry*. Studi ini dilakukan dengan cara menelusur dan menelaah berbagai jurnal, *literature review*, dan buku mengenai COVID-19, akses pelayanan kesehatan, *teledentistry* dan aplikasi *Whatsapp*. Kesimpulan dari skripsi ini adalah aplikasi *Whatsapp* dapat melakukan tindakan *teledentistry* seperti telekonsultasi, teleedukasi, dan dapat membantu dalam telepatologi dan telediagnosis serta membantu masyarakat untuk mencapai akses layanan kesehatan dalam masa pandemi ataupun dikarenakan halangan geografis, tetapi juga memiliki beberapa kekurangan seperti keamanan privasi

Kata kunci: COVID-19, *Teledentistry*, *Whatsapp*



USE OF WHATSAPP APPLICATION AS ONE OF TELEDENTISTRY MEDIA

M.Rafik Eka Putra

ABSTRACT

Access to health services is a way for people to get the health services they need. Access to health services can be influenced by many factors. COVID-19 pandemic is one of the factors that can hinder access to health services. Teledentistry can be a solution for the community to achieve access to dental health services during the COVID-19 pandemic. Teledentistry is an implementation of dental practice that uses information and communication technology to carry out dental practice activities remotely. The Whatsapp application is one of the media that can be used in teledentistry, with features that are easy to use and is an application that has been widely used by people in their daily activities. The aim of writing this study is to examine how the Whatsapp application is used as a teledentistry media. This study was conducted by tracing and examining various journals, literature reviews, and books on COVID-19, access to health services, teledentistry and the Whatsapp application. The review of this study is that the Whatsapp application can perform teledentistry actions such as teleconsultation, teleeducation, and can assist in telepathology and telediagnosis as well as help the community to achieve access to health services during a pandemic or due to geographic barriers, but also has some drawbacks such as privacy security.

Keywords: COVID-19, Teledentistry, Whatsapp



