

**PENGARUH KEMUDAHAN, DISAIN SITUS, KEINFORMATIFAN,  
KEAMANAN & KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(SURVEI KONSUMEN TRANSMART *HOME DAILIVERY* DI KOTA  
PADANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

**DONA APRILLIANA**

**NIM: 1810521015**

Pembimbing:

**Dr. Eri Besra, SE,MM**

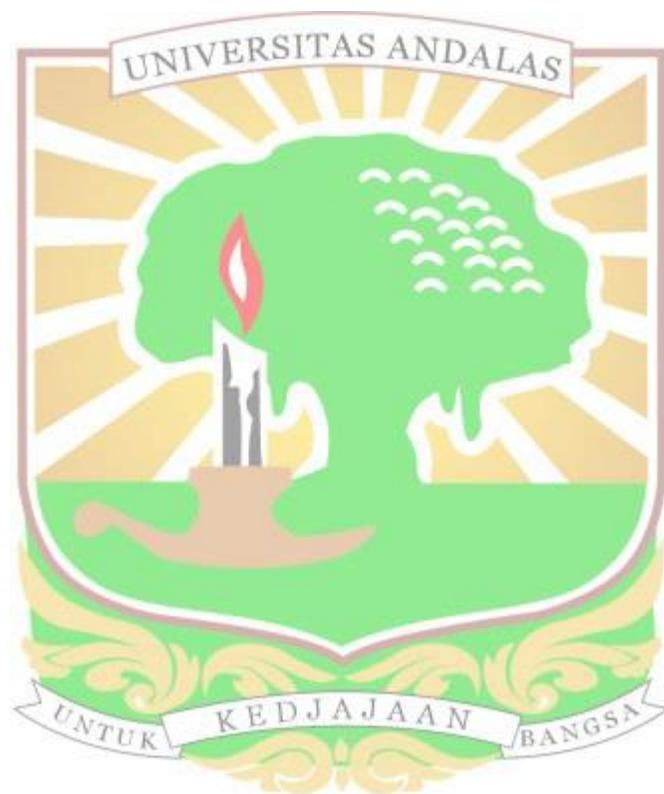
**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**



	No. Alumni Universitas	<b>Dona Aprilliana</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Padang/9 April 2000 b) Nama Orang Tua : Rudi Ismanto dan Frama Isweri c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1810521015 f) Tanggal Lulus : 22 April 2022 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,66 i) Lama Studi : 3 Tahun 8 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jalan Jati Tanah Tinggi No 62, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang.		

**Pengaruh Kemudahan, Disain Situs, Keinformatifan, Keamanan & Komunikasi Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei Konsumen Transmart Home Dailivery di Kota Padang)**

*Skripsi oleh Dona Aprilliana  
Pembimbing : Dr. Eri Besra, SE,MM*

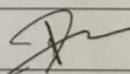
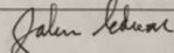
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, disain situs, keinformatifan, keamanan dan komunikasi terhadap kepuasan konsumen Transmart *Home Dailivery* di Kota Padang. Sampel penelitian ini yaitu konsumen Transmart *Home Dailivery* yang berdomisili di Kota Padang sebanyak 180 sampel dari 508 populasi. Pada penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* dan *purposive sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan menggunakan *software* SPSS versi 2.6 dan Microsoft Excel 2010. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan, disain situs, keinformatifan, keamanan, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen Transmart *Home Dailivery* di Kota Padang.

**Kata Kunci : Kemudahan, Disain Situs, Keinformatifan, Keamanan, Komunikasi, Kepuasan Konsumen**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 22 April 2022

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	<b>Dr. Eri Besra, SE, MM</b>	<b>Dr. Ma'ruf, SE, M.Bus. M.Phil</b>	<b>John Edwar, SE, MM</b>

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

**Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D**  
NIP. 197106242006041007

Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama: Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama: Tanda Tangan:

