

## DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2020, Agustus 1). *Pengertian Prosedur Menurut Para Ahli Dan Macamnya Serta Cirinya Secara Umum*. Retrieved from ilmuips.my.id:  
<https://www.ilmuips.my.id/2020/08/pengertian-prosedur.html>
- ardela, f. (2020, Januari 13). Retrieved from finansialku.com:  
<https://www.finansialku.com/definisi-kredit/>
- Editor, T. (2022, April 8). *Kode Emas Asli 24 Karat dan Cara Menguji Keasliannya*. Retrieved from kumparan.com: <https://kumparan.com/berita-bisnis/kode-emas-asli-24-karat-dan-cara-menguji-keasliannya-1xprfmgG9Im>
- Hagiworo, H. (2020, Oktober 30). *Mengapa Emas Jadi Cara Berinvestasi Terbaik Saat Pandemi?* Retrieved from Kompas.com:  
<https://money.kompas.com/read/2020/10/30/215500926/mengapa-emas-jadi-cara-berinvestasi-terbaik-saat-pandemi>
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (Vol. Cetakan Keempat). Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Maryati, M. (2008). *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Moenir, A. (1982). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- NISP, R. O. (2022, Maret 9). *Gadai Adalah: Pengertian, Dasar Hukum, Jenis, dan Sistemnya*. Retrieved from ocbenisp.com:  
<https://www.ocbenisp.com/en/article/2022/03/09/gadai-adalah>
- Nurul, H. (2021, Maret 30). *Tabungan Emas Antam dan 5 Pilihan Tabungan Emas Lainnya*. Retrieved from lifepal.co.id: <https://lifepal.co.id/media/tabungan-emas-antam/>
- Ramadhanti. (2021, Juli 6). *Contoh Flowchart Berdasarkan Studi Kasus, Lengkap!* Retrieved from pinhome.id: <https://www.pinhome.id/blog/contoh-flowchart-2/>
- Simorangkir, G. T. (2020). *Prosedur Pemberian Kredit Gadai Pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang Melati*. *repository.usu.ac.id*, 28-29.

Tathagati. (2017). *Step By Step Membuat SOP (Standar Operating Procedure)* (Vol. Cetakan Kedua). Jakarta: Efata Publishing.

<https://www.pegadaian.co.id/produk/gadai-tabungan-emas> (Diakses pada tanggal 8 April 2022)

