

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di masa pandemi ini *social distancing* atau pembatasan kegiatan sosial sangat penting sebagai salah satu upaya dalam pencegahan dari virus korona di seluruh dunia. Pembatasan kegiatan sosial ini wajib dipatuhi oleh penduduk di seluruh dunia ini termasuk Indonesia. Akan tetapi, pembatasan kegiatan sosial ini dapat memberikan dampak pada aspek kehidupan, salah satunya adalah aspek ekonomi. Banyak aktivitas ekonomi terpaksa diberhentikan beroperasi sehingga para pekerja kehilangan pekerjaan dan pendapatannya. Hal ini juga berdampak pada pelaku bisnis Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Salah satu dampak yang diberikan kepada pelaku bisnis UMKM adalah berkurangnya omset penjualan dari sebelum pandemi. Masyarakat lebih dituntut untuk mencari solusi agar kebutuhan hidup mereka terpenuhi dengan kondisi ekonomi yang bisa terbilang sulit ini. Salah satu solusinya adalah dengan menggunakan jasa kredit gadai.

PT Pegadaian (Persero) merupakan lembaga pemberi jasa kredit non bank yang memberikan jasa layanan kredit gadai. Kredit gadai merupakan jasa yang dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan dana dengan cepat tanpa harus menjual barang. Namun, barang tersebut menjadi jaminan dan dapat diambil kembali apabila pinjaman tersebut sudah dilunasi sesuai jangka waktu periode

pinjaman yang telah ditetapkan oleh PT Pegadaian (Persero). Apabila debitur belum bisa melunasi pinjamannya maka debitur dapat memperpanjangnya hanya dengan membayar sewa modal saja.

PT Pegadaian (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki izin resmi dalam pembiayaan melalui penyaluran dana kepada masyarakat dengan dasar hukum gadai seperti yang ditetapkan dalam undang-undang hukum perdata pasal 1150 “gadai adalah suatu hak yang diperoleh kreditur atas suatu barang bergerak yang diserahkan kepadanya oleh debitur atau orang lain atas namanya dan memberikan kekuasaan sebagai kreditur untuk mengambil pelunasan piutangnya dari hasil penjualan barang-barang tersebut didahulukan dari kreditur lainnya.”

PT Pegadaian (Persero) menyediakan berbagai jenis layanan gadai salah satunya adalah gadai tabungan emas. Gadai tabungan emas adalah jenis gadai yang ditawarkan kepada seluruh golongan nasabah yang memiliki tabungan emas. Gadai tabungan emas merupakan solusi dalam pembiayaan yang bisa didapatkan dengan mudah, aman dan cepat. Syarat bagi nasabah untuk mendapatkan kredit ini adalah dengan membawa tabungan emas yang dimilikinya dan KTP. Kemudahan tersebut didapat dari mottonya “Mengatasi Masalah Tanpa Masalah.”

Jasa kredit gadai yang disediakan oleh PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba banyak diminati masyarakat. Hal ini disebabkan proses pencairan dananya yang cepat dan persyaratan yang mudah serta pelayanannya yang ramah. Jasa kredit

yang disediakan sudah banyak membantu perekonomian masyarakat, terutama untuk golongan masyarakat ekonomi menengah kebawah. Permintaan kredit gadai ini adalah akibat dari kebutuhan akan dana untuk memenuhi kebutuhan hidupnya yang bersifat mendesak. Untuk itu PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba berusaha semaksimal mungkin untuk meningkatkan pelayanannya dalam membantu masyarakat untuk membangun kegiatan perekonomiannya yang berkualitas secara finansial dan lebih baik.

Berdasarkan Dari uraian diatas, untuk mengetahui bagaimana prosedur dari pemberian jasa kredit gadai tabungan emas kepada nasabah maka, penulis tertarik untuk membuat tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Pemberian Kredit Gadai Tabungan Emas Pada PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraiann latar belakang yang sudah diuraikan sebelumnya maka dapat diajukan rumusan masalah yaitu: Bagaimana Prosedur Pemberian Kredit Gadai Dalaam Bentuk Tabungan Emas Pada PT Pegadaian (Persero) UPC Sitebaa?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diiatas, Adapun tujuan yang ingin dicapai yaitu agar dapat memahami prosedur peemberian kredit gadai tabungan emas pada PT Pegadaian (Persero) UPC Sitebaa.

## 1.4 Mamfaat Penelitian

Adapun mamfaat yang diharapkan yaaitu:

### 1) Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengeetahuan penulis tentang PT Pegadaian secara umum dan jasa kredit gadai teerutama gadai tabungan emas pada PT Pegadaian.

### 2) Bagi Universitas

Sebagai referensi dan bacaan di Uniiversitas Andalas serta menjadi acuan dalam melakukan penelitian selanjutnya.

### 3) Bagi Pembaca

Menambah ilmu pengetahuan pembaca tentang prosedur pemberian kredit gadai tabungan emass pada PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba.

### 4) Bagi Instansi

a. Dapat membinaa kerjasama antara instansi terkait dengan lembaga pendidikan.

b. Mampu meemberikan saran dan evaluasi dalam melaksanakan prosedur pemmberian kredit gadai tabungan emas pada PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba.

## 1.5 Metode Penelitian

Metode dari pengumpulan daata yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah

## 1) Observasi Langsung

Observasi langsung merupakan Observasi yang dilakukan secara langsung tanpa perantara terhadap objek ditempat kejadian atau tempat berlangsungnya peristiwa.

## 2) Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi telaah terhadap buku - buku, literatur - literatur, catatan - catatan, dan laporan - laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan.

### 1.6 Tempat dan Waktu Magang

Magang ini dilaksanakan di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang (UPC) Siteba yang berlokasi di Jl. Raya Pondok Kopi Siteba, Surau Gadang, Nanggalo, Kota Padang, Sumatera Barat selama 49 hari kerja, yang dimulai tanggal 24 Januari 2022 – 25 Maret 2022 dengan hari kerja senin sampai sabtu atau menyesuaikan dengan tempat magang.

### 1.7 Sistematika Penulisan

#### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab I menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, mamfaat penelitian, tempat dan waktu magang, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

## **BAB II Landasan Teori**

Pada bab II memuat teori-teori yang menjadi landasan dan diperoleh dari berbagai sumber yang berisi tentang pembahasan dari prosedur, kredit, gadai, tabungan, emas, tabungan emas, dan bagan alir (flowchart).

## **BAB III Gambaran Perusahaan**

Pada bab III menjelaskan tentang gambaran umum dari PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba seperti, sejarah umum perusahaan, visi dan misi PT Pegadaian (Persero), struktur organisasi dan deskripsi kerja PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba, dan kegiatan umum PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba.

## **BAB IV Pembahasan**

Pada bab IV menyajikan pembahasan tentang prosedur pemberian kredit gadai tabungan emas pada PT Pegadaian (Persero) UPC Siteba.

## **BAB V Penutup**

Pada bab V berisi tentang kesimpulan dan saran atas hasil penelitian yang dijelaskan pada bab-bab sebelumnya.

