

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Persaingan bisnis yang sangat ketat saat ini merupakan dampak dari ekspansi era teknologi informasi yang semakin canggih. Persaingan bisnis ini telah memaksa setiap perusahaan untuk selalu melakukan sebuah inovasi. Kelangsungan hidup sebuah perusahaan tergantung dari kemampuan dalam menjual produk, karena banyak contoh perusahaan yang pada akhirnya mengalami gulung tikar sebab tidak mampu menjual produknya (Widyastuti, 2011).

Dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan dituntut sesuai dengan visi dan misinya. Hal itulah yang mendorong setiap manajemen perusahaan untuk dapat menjalankan usahanya di tengah-tengah kebutuhan untuk menjalankan fungsi sosial dan sekaligus upaya untuk mengembangkan usahanya dengan suatu tingkat pertumbuhan tertentu sesuai dengan ukuran-ukuran keuangan yang ditentukan oleh manajemen. Ukuran-ukuran keuangan tersebut akan dapat dihasilkan dengan mudah apabila perusahaan mempunyai suatu sistem informasi yang memadai (Marina, 2017). Informasi diperlukan dalam merencanakan, mengkoordinasi, dan mengendalikan jalannya kegiatan usaha. Dengan adanya pemanfaatan informasi dengan baik maka produk yang dihasilkan akan mengalami peningkatan. Dan tanpa informasi, perusahaan akan mengalami kesulitan dalam berkembang. Bahkan dengan adanya informasi yang sangat akurat, cepat, berkualitas, dan tidak menyesatkan dalam membuat strategi dan keputusan dalam perusahaan akan dapat meningkatkan kemajuan

perusahaan. Banyak perusahaan percaya bahwa dalam menghadapi persaingan penggunaan informasi dalam sistem penjualannya akan membawa banyak keuntungan, antara lain akses pasar yang lebih mudah.

Pengendalian internal akan berpengaruh pada perusahaan yang merupakan salah satu fungsi utama dari sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi harus dapat menunjang pengendalian internal yang diterapkan oleh perusahaan. Sistem informasi akuntansi akan mencatat seluruh aktivitas perusahaan secara otomatis sehingga pimpinan perusahaan akan memperoleh laporan-laporan yang bermanfaat untuk menilai efisiensi perusahaan, menetapkan kebijakan-kebijakan dan pengambilan keputusan.

Di Indonesia terdapat dua perusahaan yang dikelola oleh negara dan daerah yang menjadi salah satu sumber penting pendapatan negara dan daerah, yaitu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dimana pengelolaan akan produktivitas dari perusahaan ini haruslah ditingkatkan supaya tercapai tujuan utama yaitu sebagai penggerak perekonomian negara. PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bukittinggi sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang, berita ataupun informasi pastinya memakai sistem informasi akuntansi dalam menjalankan jasanya, misalnya pada sistem informasi akuntansi penggajian, sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas, hingga sistem informasi akuntansi pengiriman barang.

Bertitik tolak dari apa yang diuraikan diatas, penulis tertarik membahas terkait sistem informasi akuntansi pengiriman barang pada Kantor Pos Bukittinggi. Permasalahan ini penulis susun dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGIRIMAN BARANG PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS BUKITTINGGI”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, penulis merumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana sistem informasi akuntansi pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bukittinggi?”

### **1.3 Tujuan Magang**

Adapun tujuan penulisan ini sebagai berikut:

1. Merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi Diploma III Universitas Andalas.
2. Menambah pengalaman, informasi, dan pengalaman mahasiswa serta dapat mempraktikan ilmu yang telah didapatkan dalam dunia kerja.
3. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bukittinggi.

### **1.4 Manfaat Magang**

1. Bagi Penulis
  - a. Menambah ilmu dan wawasan penulis mengenai sistem informasi akuntansi pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bukittinggi.

- b. Meningkatkan pemahaman tentang seluk-beluk lingkungan kerja dalam rangka menghadapi persaingan dunia kerja.
  - c. Mendapatkan data yang berguna untuk faktor pendukung guna pengembangan Tugas Akhir ini.
2. Bagi Instansi Terkait
    - a. Hubungan kerjasama dapat terjalin antara perusahaan dengan institusi Pendidikan.
    - b. Perusahaan dapat menilai potensi mahasiswa magang sehingga suatu saat bisa langsung merekrut mahasiswa tersebut sesuai kebutuhan.
  3. Bagi Universitas
    - a. Menciptakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal.
    - b. Menjalin dan memelihara hubungan Kerjasama yang baik antara dunia pendidikan dengan perusahaan bersangkutan.
    - c. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan kajian pustaka bagi mahasiswa yang akan menyusun laporan tugas akhir.

### **1.5 Tempat dan Waktu Magang**

Magang dilaksanakan di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bukittinggi yang beralamat di Jalan Sudirman No. 75, Kelurahan Bukit Cangang Kayu Ramang, Kecamatan Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26111 selama 40 hari kerja (17 Januari 2022 – 7 Maret 2022).

## 1.6 Sistematika Penulisan

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Menguraikan terkait latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat kegiatan magang, waktu dan pelaksanaan magang, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

### **BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Menguraikan gambaran umum yang meliputi tentang sejarah berdirinya perusahaan, visi misi perusahaan, logo perusahaan, struktur organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bukittinggi.

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Menjelaskan lebih lanjut hasil studi selama di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bukittinggi mengenai sistem informasi akuntansi pengiriman barang.

### **BAB V : PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh oleh penulis selama kegiatan magang agar memperoleh data yang dituangkan pada bab pembahasan.