

BAB VI PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada laporan tugas akhir ini. Kesimpulan merupakan pencapaian dari tujuan yang telah ditetapkan pada penelitian, sedangkan saran adalah harapan berkaitan dengan penelitian kedepannya.

6.1. Kesimpulan

Berikut ini adalah beberapa kesimpulan yang didapatkan dari penelitian yang telah dilakukan.

1. Aplikasi *Web* dan *Mobile* Pengelolaan Pemesanan Travel Antar Jemput pada PT Erte Tour & Travel telah berhasil dibangun dengan mengadopsi metode *waterfall*. Aplikasi ini menghasilkan 6 fungsional pada aplikasi *web* dan 12 fungsional pada aplikasi *mobile*. Aplikasi *web* digunakan oleh pengurus, sedangkan aplikasi *mobile* digunakan oleh *feeder*, sopir, dan pemesan. Aplikasi ini dibangun menggunakan *database MySQL*, *framework Laravel*, dan bahasa pemrograman *Java*. *Pengujian* dilakukan dengan menggunakan metode *black box testing*, yaitu pengujian terhadap fungsionalitas dari sebuah aplikasi.
2. Aplikasi *web* memudahkan pengurus untuk mengelola pemesanan melalui sistem yang sudah terkomputerisasi. Sehingga pengurus tidak perlu lagi melakukan pencatatan menggunakan sebuah buku besar.
3. Aplikasi *mobile* (untuk pemesan) memudahkan dalam melakukan pemesanan travel karena bisa dilakukan dimana saja selagi terhubung dengan koneksi internet.
4. Aplikasi *mobile* (untuk sopir dan *feeder*) dapat memudahkan untuk melakukan penjemputan karena terdapat fitur untuk menghubungi penumpang.

6.2. Saran

Aplikasi *Web* dan *Mobile* Pengelolaan Pemesanan Travel Antar Jemput pada PT Erte Tour & Travel masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut. Berikut beberapa fitur yang dapat ditambahkan.

1. Aplikasi *mobile* untuk pengurus.

2. Menambah metode pembayaran, sehingga pembayaran dapat dilakukan menggunakan metode cash maupun cashless.
3. Fitur untuk tracking posisi user (sopir, feeder, dan penumpang) agar proses penjemputan lebih efektif dan efisien.
4. Fitur notifikasi dan chat.

