

**PEMBANGUNAN APLIKASI WEB & MOBILE
PENGELOLAAN PEMESANAN TRAVEL ANTAR JEMPUT
PADA PT ERTE TOUR & TRAVEL**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2022

ABSTRAK

PT Erte Tour & Travel merupakan salah satu agen travel antar jemput alamat yang berpusat di Bukittinggi dan memiliki cabang di Padang. Pada proses bisnis yang terjadi saat ini, pengurus menggunakan sebuah buku besar untuk mencatat seluruh data pemesanan travel, dan pemesan melakukan pemesanan dengan cara mendatangi langsung kantor atau memesan via telepon. Hal ini tentunya akan menghabiskan banyak waktu dan biaya. Pada proses penjemputan penumpang, feeder (sopir yang akan menjemput penumpang ke alamat) mendapatkan sebuah kertas yang berisi list penumpang yang akan dijemput dari pengurus, kemudian menghubungi penumpang satu per satu. Ada kemungkinan terjadinya human error pada proses ini, seperti salah menyalin nomor telepon atau salah menghubungi penumpang. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian untuk membangun aplikasi web dan mobile yang dapat memudahkan proses tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan mengadopsi metode waterfall. Aplikasi dibangun menggunakan database MySQL, framework Laravel, dan bahasa pemrograman Java. Pengujian dilakukan menggunakan metode blackbox testing. Dari penelitian ini dihasilkan 1 aplikasi web dan 2 aplikasi mobile yang sudah berjalan sesuai perancangan dan memudahkan proses pemesanan travel.

Kata kunci: travel antar jemput alamat, pemesanan, penjemputan, web, mobile

