

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian bab-bab sebelumnya yang berkenaan dengan judul tanggung jawab pelaku usaha terhadap garansi seumur hidup pada produk Tupperware di Kota Pekanbaru maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Mekanisme dalam penerapan garansi seumur hidup atau *Lifetime Warranty* pada produk *Tupperware* di Kota Pekanbaru diambil dari Studi pada Distributor Tupperware PT. Mutiara Bumi Tambusai Pekanbaru yaitu diperbolehkan dan tidak menyimpang ketentuan perundang-undangan terkhusus pada Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Karena garansi seumur hidup produk Tupperware adalah salah satu bentuk garansi atau jaminan yang dibuat oleh perusahaan kepada para konsumen pengguna produknya, dalam hal ini distributor Tupperware memberikan jaminan penggantian produk sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku. Namun dalam pelaksanaan konsumen masih mengeluh terhadap lamanya mendapat produk pengganti baru, mengakibatkan konsumen jadi enggan dalam mengklaim produk Tupperware serta merugikan konsumen karena tidak diberikan kepastian hukum oleh pelaku usaha.
2. Tanggung jawab atau *product liability* Tupperware berprinsip *strict liability* yang mana Tanggung jawab terhadap produk Tupperware yang sudah tidak diproduksi di Kota Pekanbaru yaitu berupa penggantian produk baru

dengan sistem dikenakan konsumen dipersilakan memilih produk pengganti yang varian serupa atau menyerupai produk yang diklaim dengan membayar selisih harga antara produk diklaim dengan produk pengganti. Tupperware menggunakan prinsip strict liability karena yakin terhadap mutu produk nya.

## **B. Saran**

1. Untuk pihak Tupperware selaku pelaku usaha menawarkan produk-produk Tupperware sebaiknya dalam menjelaskan layanan yang diberikan Tupperware seperti garansi seumur hidup dijelaskan bagaimana prosedur penggantian produk jika mengalami kerusakan secara lebih detail agar semua konsumen mengetahui.
2. Untuk pihak Tupperware selaku pelaku usaha dianjurkan lebih memperjelas kepastian kapan dapat diberikan produk pengganti baru ke konsumen serta disarankan pihak Tupperware baiknya memberikan kartu jaminan atau kertas paduan supaya konsumen mengerti bagaimana mekanisme penerapan dan mengetahui legal standing terkait garansi seumur hidup pada produk Tupperware serta adanya kepastian hukum diberikan kepada konsumen terhadap produk.
3. Untuk konsumen produk Tupperware, harus lebih berinisiatif mengetahui dan memahami penjelasan terkait mekanisme dari garansi seumur hidup produk Tupperware oleh pihak distributor Tupperware dan jika kurang jelas maka konsumen dapat bertanya langsung ke pihak distributor langsung mengenai mekanisme penggantian produk