

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV, dapat disimpulkan sebagai berikut: penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak, lingkungan sosial wajib pajak, lingkungan pekerjaan dan jenis pekerjaan wajib pajak, pelayanan kantor perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan bab IV, maka kesimpulan yang diperoleh sebagai berikut:

Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Kesadaran wajib pajak dapat mempengaruhi sikap individu terhadap kepatuhan wajib. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Krisnadewa (2020) yang menyatakan bahwa adanya pengaruh positif dari kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka akan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraannya.

Lingkungan sosial wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Anggraeni (2017) yang menyatakan bahwa tidak adanya pengaruh lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hal ini terjadi karena masih rendah tingkat kepedulian antar sesama wajib pajak yang berada pada lingkungan sosial yang sama.

Lingkungan kerja dan jenis pekerjaan wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini tidak sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Yohana (2019)

yang menyatakan bahwa adanya pengaruh tingkat penghasilan yang dihasilkan oleh wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

Pelayanan kantor perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini tidak sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Prasetyo (2021) yang menyatakan bahwa adanya pengaruh kualitas pelayanan kantor perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Sanksi perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini tidak sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Nengsih (2017) yang menyatakan bahwa adanya pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, diantaranya sebagai berikut:

1. Keterbatasan waktu dan keadaan yang menyebabkan sulitnya mendapatkan responden yang mau mengisi kuesioner.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada wajib pajak yang sudah memiliki kendaraan bermotor jenis roda dua dengan BPKB/STNK atas namanya sendiri.
3. Di Kabupaten Solok Selatan itu sendiri wajib pajak yang sudah memiliki kendaraan bermotor jenis roda dua pada umumnya sudah memiliki umur diatas 25 tahun dan masih sangat minim yang menggunakan media sosial sehingga masyarakat tersebut kurang paham cara mengisi kuesioner melalui google formulir yang telah dibagikan. Hal ini membuat peneliti harus mendatangi rumah responden satu persatu untuk

dimintai tolong agar dapat mengisi kuesioner tersebut. Hal tersebut mengakibatkan tersitanya banyak waktu.

5.3 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas responden dengan memasukkan kategori wajib pajak yang mempunyai kendaraan bermotor jenis roda empat.
2. Bagi peneliti selanjutnya apabila ingin meneliti sesuai topik pada penelitian ini diharapkan menambah variabel independen yang digunakan untuk mengetahui variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

