



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Oleh :

DELA PUSPITA SARI

1710532060

Pembimbing Skripsi :

Dr. Fauzan Misra, S.E., M.Sc., Ak., CA., BKP

NIP. 198107172005011002

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi*

PADANG

2022



No Alumni
Universitas:

**DELA PUSPITA
SARI**

No Alumni
Fakultas:

BIODATA

a). Tempat/Tgl Lahir: Sirumbuk/ 05 September 1999 b). Nama Orang Tua: Jang Ilyas dan Maida Wati c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No. Bp: 1710532060 f). Tanggal Lulus: 02 Juni 2022 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3,00 i). Lama Studi: 4 Tahun 9 Bulan j). Alamat Orang Tua: Jorong Sirumbuk, Nagari Padang Gantiang, Kecamatan Sangir Jujan, Kabupaten Solok Selatan.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN**

BERMOTOR

Skripsi oleh: Dela Puspita Sari

Pembimbing: Dr. Fauzan Misra, S.E, M.Sc, Ak, CA, BKP

ABSTRACT

This study aims to investigate the factors that influenced the level of taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes in South Solok district. The research variables in this study consisted of the dependent variable, namely taxpayer compliance in paying motorized vehicle taxes and the independent variables, namely taxpayer awareness, taxpayers' social environment, work environment and type of taxpayer work, quality of tax office services, and tax sanctions. The type of research used by the researcher is descriptive quantitative. Sources of data used in this study is primary data using a questionnaire. The analytical method used is multiple linear regression analysis. The results of the study indicate that: (1) Taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. (2) The taxpayer's social environment has a negative effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. (3) The work environment and type of work of taxpayers have a negative effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. (4) The quality of tax office services has a negative effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. (5). Tax sanctions have a negative effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

Keywords: *Taxpayer awareness, Taxpayer's social environment, work environment and type of work of taxpayers, quality of tax office services, and tax sanctions on mandatory compliance in paying motor vehicle taxes.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kabupaten Solok Selatan. Variabel penelitian pada penelitian ini terdiri dari variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan variabel independen yaitu kesadaran wajib pajak, lingkungan sosial wajib pajak, lingkungan kerja dan jenis pekerjaan wajib pajak, kualitas pelayanan kantor perpajakan, dan sanksi perpajakan. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. (2) Lingkungan sosial wajib pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. (3) Lingkungan kerja dan jenis pekerjaan wajib pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. (4) Kualitas pelayanan kantor perpajakan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. (5). Sanksi perpajakan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Kesadaran wajib pajak, Lingkungan sosial wajib pajak, lingkungan kerja dan jenis pekerjaan wajib pajak, kualitas pelayanan kantor perpajakan, dan Sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

