BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di bab IV, maka dapat diarik kesimpulan terhadap penelitian yang sudah dilakukan seperti:

1. Komunikasi inovasi Aplikasi Dukcapil Prima Mobile oleh Dinas Dukcapil Kabupaten Pasaman Barat belum sepenuhnya maksimal, hal ini di karenakan komunikasi secara langsung kepada masyarakat daerah masih kurang dan terbatas terutama masyarakat-masyarakat yang bertempat tinggal jauh dari Dinas Dukcapil. Selain itu wilayah yang cukup luas serta keterbatasan jaringan juga dapat menghambat pengetahuan masyarakat mengenai inovasi yang ada, serta kurangnya keingintauhan masyarakat juga sangat kurang sehingga aplikasi yang ada masih belum banyak digunakan oleh dinas Dukcapil. Dengan demikian masyarakat yang menggunakan Aplikasi Dukcapil Prima *Mobile* ini lebih banyak digunakan oleh masyarakat kecamatan Pasaman Barat dibandingkan kecamatan lainnya.
2. Proses adopsi inovasi Aplikasi Dukcapil Prima *Mobile* oleh Masyarakat Pasaman Barat telah meleweti beberapa tahapan sehingga mereka dapat memutuskan menggunakan inovasi ini. Di mana tahapan-tahapan tersebut dimulai dari pihak internal Dinas Dukcapil Pasaman Barat

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

yang mengetahui terlebih dahulu akan inovasi pelayanan ini dan menggunakan aplikasi tersebut di mana mereka yang membuat aplikasi dan menggunakan aplikasi tersebut serta melakukan komunikasi inovasi kepada masyarakat Pasaman Barat, adapun upaya-upaya yang telah dilakulan guna memperkenalkan Aplikasi Dukcapil Prima *Mobile* telah dapat diadopsi oleh beberapa masyarakat, namun masih ada juga masyarakat yang tidak mengetahui aplikasi tersebut. Masyarakat yang menggunakan aplikasi yaitu mereka yang telah mendapatkan informasi ataupun sosialisasi yang diberikan oleh Dinas Dukcapil baik pesan langsung yang disampaikan serta informasi yang mereka dapatkan melalui poster-poster dan sosial media Dinas Dukcapil.

5.2 Saran

1. Dinas Dukcapil Kabupaten Pasaman Barat dalam melakukan komunikasi inovasi Diharapkan terus meningkatkan usaha komunikasi inovasi agar tidak ada lagi hambatan yang terjadi setelah dilakukannya komunikasi inovasi. Perlunya peningkatan dalam hal mempromosikan Aplikasi Dukcapil Prima *Mobile* ini melalui media massa, serta peningkatan kesadaran masyarakat terhadap kebutuhan informasi. Dinas Dukcapil juga perlu mengupaya peningkatan SDM oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat, agar target yang ingin diraih dapat terealisasi. Sehingga kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat dapat terpenuhi menganai Aplikasi Dukcapil Prima *Mobile*.

Dengan pencapaian yang dicapai saat ini, diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terus melakukan evaluasi agar tercapainya target keberhasilan dalam inovasi pelayanan Aplikasi Dukcapil Prima *Mobile.*

2. Adanya inovasi yang diberikan kepada masyarakat untuk dapat di adopsi, masyarakat harus lebih peka lagi akan adanya informasi, masyarakat diharapkan harus memiliki keterbukaan informasi, apalagi suatu inovasi dibuat untuk dapat memudahkan masyarakat. Masyarakat juga harus memiliki keinginan mencari informasi secara detail dan gigih mencari informasi, apabila kesulitan menggunakan aplikasi ditahap awal langsung bertanya kepada petugas bagaimana sosuli dan tata cara penggunaan, tidak hanya langsung menjelekkan atau menutup diri untuk menggunakan inovasi yang ada karena merasa kesulitan. Setelah di tanya ke petugas maka coba lagi jika sudah mahir dan terbiasa maka akan mudah.
3. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan agar dapat melihat dan mengkaji komunikasi inovasi yang dilakukan instansi pemerintahan terhadap suatu program ataupun aplikasi terbaru

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA