

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil temuan dilapangan, peneliti dapat menarik kesimpulan dari temuan penelitian dengan judul “Motivasi Pengguna Aplikasi Lokal (*Delifoody*) di Kecamatan Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman” ini adalah :

1. Motif Sebab (*Because of Motive*) informan menggunakan aplikasi lokal (*Delifoody*) di Kecamatan Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman yaitu memudahkan pemesanan makanan/minuman, menghemat waktu, menghemat tenaga, memudahkan dalam memilih makanan/minuman dan ongkos kirim yang murah
2. Sedangkan yang menjadi Motif Akibat (*In Order to Motive*) informan menggunakan aplikasi lokal (*Delifoody*) di Kecamatan Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman adalah mendapatkan *voucher discount*, *driver* yang ramah dan bangga menggunakan aplikasi lokal.

#### **1.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran atau rekomendasi yang mungkin berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun saran yang peneliti berikan yaitu :

1. Bagi instansi terkait atau pihak-pihak lain yang tertarik melanjutkan penelitian ini, penulis menyarankan teknik-teknik dan metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini untuk melakukan wawancara mendalam dan observasi agar mendapatkan data yang sesuai dengan masyarakat yang menggunakan aplikasi Delifoodly
2. Bagi pihak Delifoodly, penulis berharap agar aplikasi Delifoodly dapat berkembang didaerah lain yaitu pada tingkat regional maupun nasional. Meningkatkan kualitas pelayanan dan memperbarui aplikasi untuk performa yang lebih baik.

