

**MOTIVASI PENGGUNA APLIKASI LOKAL
(DELIFOODY) DI KECAMATAN LUBUK SIKAPING
KABUPATEN PASAMAN**

SKRIPSI

**Dosen Pembimbing :
Drs. Rinaldi Eka Putra, M.Si**

Oleh

**RATIH EKA FAHRIZA
BP.1810812032**



**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

**MOTIVASI PENGGUNA APLIKASI LOKAL
(DELIFOODY) DI KECAMATAN LUBUK SIKAPING
KABUPATEN PASAMAN**

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**

**Dosen Pembimbing :
Drs. Rinaldi Eka Putra, M.Si**

Oleh

**RATIH EKA FAHRIZA
BP.1810812032**



**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

ABSTRAK

RATIH EKA FAHRIZA, 1810812032. Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas. Judul Skripsi : Motivasi Pengguna Aplikasi Lokal (Delifoody) di Kecamatan Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman. Pembimbing : Drs. Rinaldi Eka Putra, M.Si

Saat ini teknologi berkembang sangat pesat, sehingga menghasilkan inovasi yang kreatif dalam kehidupan masyarakat, terutama dalam memperoleh barang dan jasa. Semua kebutuhan masyarakat bisa tercukupi dengan sangat mudah. Pandemi Covid-19 menyebabkan pendapatan usaha masyarakat menjadi tidak stabil. Hal ini menumbuhkan suatu ide kreatif seseorang untuk menciptakan aplikasi. Layanan pesan antar merupakan layanan yang populer pada masa sekarang ini seperti aplikasi Delifoody yang terdapat di Kecamatan Lubuk Sikaping. Delifoody merupakan aplikasi lokal yang bergerak dalam jasa pesan antar makanan yang terdapat di Kecamatan Lubuk Sikaping. Sebelum hadirnya aplikasi Delifoody masyarakat memesan makanan sendiri keluar rumah, setelah Delifoody hadir, masyarakat memilih untuk memesan makanan melalui *smartphone* dan menunggu pesanan diantar oleh *driver*. Masyarakat tertarik menggunakan aplikasi Delifoody disebabkan oleh beberapa alasan dan motivasi sehingga masyarakat tetap menggunakannya dalam kehidupan sehari-hari.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan motivasi pengguna aplikasi lokal (*Delifoody*) di Kecamatan Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Fenomenologi dari Alfred Schutz yang mencakup *Because of Motive* dan *In Order to Motive*. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deksriptif. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* untuk menentukan informan. Untuk mendapatkan data, peneliti menggunakan teknik wawancara mendalam kepada 14 informan yang terdiri dari 8 informan pelaku yang menggunakan aplikasi lokal (*Delifoody*) dan 6 informan pengamat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa yang melatarbelakangi motivasi pengguna aplikasi lokal (*Delifoody*) di Kecamatan Lubuk Sikaping dari 10 orang informan terdiri dari *because of motive* yaitu (1) Memudahkan pemesanan makanan/minuman, (2) Menghemat waktu, (3) Menghemat tenaga, (4) Memudahkan dalam memilih makanan/minuman, (5) Ongkos kirim murah. Sedangkan yang menjadi *in order to motive* yaitu (1) Mendapatkan *Vouher Discount* (2) *Driver* yang ramah, (3) Bangga menggunakan aplikasi lokal.

Kata Kunci: Aplikasi Delifoody, Because of Motive, In Order to Motive