

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan magang dan pembahasan yang diuraikan diatas, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kartu Keluarga merupakan salah satu dokumen penting dalam kepengurusan jenis dokumen kependudukan lainnya karena dengan adanya satu dokumen penting ini, maka dokumen kependudukan lainnya dapat diurus dengan mudah.
2. Pelayanan penerbitan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar secara umum disimpulkan sudah baik. Karena telah menyiapkan metode layanan online melalui website <http://oasedukcapil.tanahdatar.go.id/main> yang dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun tanpa membutuhkan waktu lama.
3. Faktor-faktor penghambat dalam pelayanan penerbitan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar antara lain :
  - a. Kurangnya kesadaran dan pemahaman masyarakat akan pentingnya memiliki Kartu Keluarga (KK).
  - b. Banyaknya masyarakat tidak mengerti menggunakan teknologi atau cara menggunakan aplikasi yang telah disediakan.
  - c. Jaringan yang tidak memadai pada daerah pelosok.

4. Upaya yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar dalam Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga antara lain sebagai berikut :

- a. Melakukan sosialisasi dalam rangka meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya Kartu Keluarga.
- b. Membantu mempermudah masyarakat mengisi blanko formulir f-1.01 dan f-1.15 oleh Petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar.
- c. Membantu masyarakat yang tidak mengerti dengan teknologi.
- d. Memberikan opsi layanan menggunakan WA.
- e. Memperbarui server.

## 1.2 Saran

Berdasarkan pengamatan serta problem yang ditemui, maka penulis memberikan saran yang bermanfaat bagi perusahaan antara lain :

- a. Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar sudah baik dan harus dipertahankan.
- b. Menambah fasilitas yang dibutuhkan pada bagian pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar agar para karyawan merasa nyaman saat melakukan pelayanan.
- c. Lebih meningkatkan kedisiplinan karyawan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan memperbanyak kegiatan

pelatihan untuk menciptakan sumber daya aparatur yang berkualitas dan kompeten dibidang pelayanan penerbitan Kartu Keluarga (KK).



