

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini diuraikan hal – hal pokok yang disimpulkan dari tugas akhir yang telah dibuat dan saran – saran yang dapat di berikan sebagai masukan berbagai pihak kelak

5.1 Kesimpulan

PT. Taspen (Persero) merupakan Tabungan Asuransi Pegawai Negri yang bertujuan untuk melaksanakan urusan pemerintah dalam mengurus pensiunan abdi Negara yang telah habis masa pengabdian agar Aparatur Sipil Negara (PNS) sejahtera setelah berakhirnya atau selesainya masa kerja, baik dari ASN itu sendiri, maupun untuk keluarga bertanggung.

PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Padang mempunyai program dalam menghimpun dana masyarakat yaitu Program Dana Pensiun, Tabungan Hari Tua, Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Dan Jaminan Kematian (JKM). Yang pembahasan tertuju pada program dana pensiun.

Pencairan pembayaran atas klaim program dana pensiun cukup mudah bagi para pensiunan ASN maupun PNS yakni dengan melengkapi semua persyaratan serta dokumen pendukung untuk proses pencairan. Tidak hanya itu, proses klaim dana pensiun bisa dilakukan dengan cara klaim langsung ke kantor Taspen, atau dilakukan secara online atau bisa disebut e-klaim.

Dokumen yang dibutuhkan untuk pencairan dana pensiun berupa mengisi fomulir permintaan pembayaran, tembusan sk pensiun, SKPP , kartu pegawai, SK pengangkatan pertama, no reg bank, pas photo, surat keterangan sekolah atau kuliah bila anak berusia 21 sampai 25 tahun.

Prosedur pengajuan klaim dana pensiunnya sudah sesuai dengan aturan yang ditetapkan pada kantor pusat, setiap pemohon atau nasabah yang ingin mengajukan klaim atas dana pensiunnya sebelum di berikan kepada costumer service akan di chek oleh security yang berada di depan pintu masuk ke ruangan

tunggu supaya pemohon tidak menunggu lama dalam melakukan klaim jika berkas lengkap maka pemohon hanya menunggu sebentar.

Ada dua jenis pembayaran pensiun yang dapat dilakukan oleh perusahaan, baik untuk program pensiun manfaat pasti (PPMP) dan program pensiun iuran pasti (PIIP). Ketentuan ini sesuai dengan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 343/KMK.017/1998 tanggal 13 Juli 1998. Menurut ketentuan ini, pembayaran pensiun dapat dilakukan dengan dua formula yang tersedia, yaitu rumus bulanan dan rumus sekaligus

Dilihat dari data yang diperoleh dari tahun 2018-2021 bisa disimpulkan bahwa pengajuan klaim Program Dana Pensiun terbesar pada tahun 2021 yaitu sebanyak 18.208 orang bukan saja dari persentase pertumbuhan yang mengajukan tetapi juga dari jumlah nasabah pertahunnya juga paling besar.

Jumlah nasabah yang sedikit mengajukan terjadi pada tahun 2018 dengan jumlah nasabah yang mengajukan sebesar 14.308 orang dan untuk jumlah persentase yang terendah terjadi pada tahun 2020 dengan persentase sebesar -1,44%.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa peningkatan Program Dana Pensiun setiap tahunnya cukup signifikan, dan penurunan yang terjadi tidak signifikan.

5.2 Saran

Untuk kelancaran proses pengoperasian pada PT.Taspen (Persero) Kota Padang serta untuk mencapai tujuan PT.Taspen (Persero) Kota Padang maka penulis dapat memberikan saran yang berhubungan dengan Program Dana Pensiun pada PT.Taspen (Persero) Kota Padang yaitu :

1. PT. Taspen (Persero) Kota Padang harus mengadakan sosialisasi untuk memberikan informasi bahwa klaim dapat dilakukan secara online agar nasabah yang jauh dari luar kota yang belum ada cabang taspen di kotanya tidak jauh-jauh datang ke padang untuk melakukan klaim program yang disediakan oleh PT. Taspen (Persero).

2. Dalam mekanisme klaim atas program dana pensiun sebaiknya disediakan tenaga ahli yang berpengalaman agar dapat mempercepat dan memperlancar Program Dana Pensiun sesuai dengan perencanaan yang telah diatur.
3. Agar PT. Taspen (Persero) Kota Padang menyediakan tenaga ahli berpengalaman dalam memegang kendali untuk pengajuan klaim secara online agar berkas nasabah dapat diproses dengan cepat

