

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN PRIMA PADA PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) KOTA PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi Administrasi Perkantoran Dari Program Diploma III Fakultas  
Ekonomi Universitas Andalas*



**Oleh:**

**LAILATUR RAHMI**

**1900532037**

**Dosen Pembimbing:**

**Chairunnisya, SE., MM**

**NIP: 199307132019032013**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**