

DAFTAR PUSTAKA

Hayat. (2019). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Jeperson, H. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Obrien, J. (2006). *Pengantar Sistem Informasi (Edisi 12)*. Jakarta: Salemba Empat.

Sudirman, A., & dkk. (2020). *Sistem Informasi Manajemen*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Suryadharma, & Budyastuti, T. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Ponorogo: Uwais.

Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Sutabri, T. (2014). *Sistem Informasi Manajemen (Rev. Ed)*. Yogyakarta: Andi.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

