

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa Perumda Air Minum Kota Padang mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi terhadap perusahaan dalam melaksanakan proses kegiatan pelayanan dengan menggunakan aplikasi *Customer Information System* (CIS). Adapun pengembangan yang dilakukan oleh Perumda Air Minum Kota Padang untuk dapat selalu memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat dan dalam penggunaan aplikasi CIS terdapat menu-menu yang akan dimanfaatkan dalam proses penyimpanan maupun pencarian data pelanggan secara online.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan dengan penggunaan aplikasi *Customer Information System* (CIS) dalam pelayanan pada Perumda Air Minum Kota Padang dengan segera menyempurnakan sistem informasi dalam penggunaan aplikasi CIS agar pelayanan yang diberikan kepada pelanggan dapat berjalan dengan lebih baik. Meningkatkan kualitas jaringan agar tidak adanya hambatan dalam penggunaan aplikasi dalam melakukan pelayanan. Melakukan pergantian atau pengecekan secara rutin terhadap barang yang digunakan seperti komputer agar tidak terjadi komputer yang eror ataupun *loading* saat dalam penggunaan dan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap pengetahuan terkait penggunaan sistem informasi yang baru digunakan oleh perusahaan supaya pelayanan berjalan efektif dan efisien.