

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N., Andrajadi, R., dan Supardi, S. 2010. *Pengetahuan, Sikap dan Kebutuhan Pengunjung Apotek Terhadap Informasi Obat di Kota Depok*. Pusat Penelitian Dan Sistem Pengembangan Kebijakan Badan Litbangkes Kementerian Kesehatan
- Adil, A. 2008. *Studi Mengenai Pelayanan Kefarmasian di Beberapa Apotek di Wilayah Surabaya Timur Kecamatan Gubeng*. Surabaya : Universitas Surabaya.
- Ahaditomo. 2002. *Standard Kompetensi Apoteker Indonesia*. Makalah Peringatan 55 Tahun Pendidikan Farmasi Institut Teknologi Bandung.
- Ali, F. 1997. *Metodologi Penelitian Sosial dalam Ilmu Administrasi dan Pemerintahan*. Raja Garindo Persada. Jakarta.
- Anief, M. 1990. *Manajemen Apotek*. Yogyakarta : Gajah Mada Press.
- Anonim. 2008. *Menertibkan Apoteker yang Makan Gaji Buta*. Harian Waspada. Medan 3 juli 2008.
- Anonim. 2012. *Laporan Tahun 2011 Dinas Kesehatan Kota Padang Edisi Terbit Tahun 2012*. Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Arhayani. 2007. *Perencanaan dan Penyiapan Pelayanan Konseling Obat Serta Pengkajian Resep Bagi Penderita Rawat Jalan Dirumah Sakit Immanuel Bandung*. Sekolah Farmasi Institut Teknologi Bandung : Bandung.
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Cetakan ke-8, Rineka Cipta. Yogyakarta.
- Arikunto, S. 2002. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Bafhen, F. 2006. *Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep Pharmaceutical Care* : dalam Majalah Medisina. Edisi I. Vol.I. Jakarta : PT. ISFI. Hal 20.
- Cooper, D.R & Emory, C.W. 1995. *Business Research Methods*. New York : MC. Graw-Hill Companies, Inc.
- Darmasaputra,E. 2014. *Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Apotek di Surabaya Barat*. Surabaya : Universitas Surabaya

- Departemen Kesehatan RI, Keputusan Menteri Kesehatan RI No.1027/Menkes/SK/IX.2004 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta, 2004.
- Departemen Kesehatan RI, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Depkes R.I. Jakarta: Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik. 2006.
- Departemen Kesehatan RI. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta, 2009.
- Departemen Kesehatan RI, Peraturan Menteri Kesehatan RI No.889/Menkes/Per/V/2011 tentang *Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Tenaga Kefarmasian*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta, 2011.
- Dinni, 2013. *Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Kerja Apoteker yang Bekerja di Apotek di Kota Padang*. Universitas Andalas : Padang.
- Dwiprahasto, I., Kristin, E., 2008. *Masalah dan Pencegahan Medication Error*. Bagian Farmakologi dan Toksikologi/Clinical Epidemiology & Biostatistics Unit. Fak. Kedokteran UGM/RS. Dr. Sardjito. Yogyakarta.
- Effendi, Sofian dan Tukiran. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. LP3ES. Jakarta.
- Febrianti, I. 2008. *Tinjauan Sosiologis Peraturan terhadap Pekerjaan Kefarmasian di Apotek* [On-line]. Diakses 10 Agustus 2014 <http://Birohukumdanorganisasikementeriankesehatan.htm>
- Ginting, A. 2009. *Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Medan tahun 2008*. Jurnal USU. Medan.
- Gupta, Prateek, Bobhate, Saurabh, and Shrivastava. 2011. *Determinants Of Self Medication Practiees in an Urban Slum Community*. Asian Journal of Pharmaceutical and Clinical Research Vol.4 Issue 3.
- Herman, J. Supardi, S. Sasanti, R. Isnawati, A. Muktiningsih, Apriany, P. 2004. *Faktor yang Berhubungan dengan Pelayanan Resep oleh Asisten Apoteker di Apotek Factors Related To Perseption Dispensing by Pharmacist Assistant In a Pharmacy*. Buletin Panel Kesehatan. Vol.32 No.3 (online). (<http://www.litbang.depkes.go.id/bulletindata323-resep.pdf>) diakses pada tanggal 10 Agustus 2014
- Ircham, M. 2007. *Pendidikan Kesehatan Bagian dari Promosi Kesehatan*. Yogyakarta: Fitramaya.

- ISFI, 2005. *Standar Kompetensi Farmasi Indonesia*. PT. ISFI Penerbitan : Jakarta.
- Ikatan Apoteker Indonesia, 2011. *Standar Kompetensi Apoteker Indonesia*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta
- Jumhar. 2008. *Profil Pelayanan Informasi Obat pada Pelayanan resep (Studi beberapa Apotek di Surabaya Timur)*. Universitas Airlangga. Surabaya
- Katzung, B. G., 2004. *Farmakologi Dasar dan Klinik Edisi XIII Buku 3. Translation of Basic and Clinical Pharmacology Eight Edition* Alih bahasa oleh Bagian Farmakologi Fakultas kedokteran Universitas Airlangga. Jakarta: Salemba Medika.
- Kepmenkes RI. 2002. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 1332 tahun 2002 tentang ketentuan dan tata cara pemberian izin apotek*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta
- Kepmenkes RI. 2011. *Profil Kefarmasian dan Alat Kesehatan Tahun 2010*. Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan RI, Kementerian Kesehatan RI.
- Kuncahyo, L. 2004. *Dilema Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian*. Surakarta. [Http://www.suwarapembaruan.com/News/2004/04/29/Editor/Edi04.htm](http://www.suwarapembaruan.com/News/2004/04/29/Editor/Edi04.htm) (Diakses tgl 28 Febuari 2014).
- Kurniawan, F. 2012. *Kecepatan Waktu Pelayanan Rumah Sakit Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien*. AvailableFrom:URL<http://stikesbaptis.ac.id/utama/index.php?option>
- Kwando, Ricky R. 2014. *Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Apotek di Surabaya Timur*. Surabaya : Universitas Surabaya.
- Lubis, Ade Fatma, Ahmad, A. dan Firman, S. 2007, *Aplikasi SPSS untuk Penyusunan Skripsi dan Tesis*, USU Press, Medan.
- Mardalis, 2008. *Metode penelitian suatu pendekatan proposal*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Maryati, D. 2013. *Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Salatiga Tahun 2011 Sesuai dengan Perundangan yang Berlaku*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Malhotra, K. 1999. *Marketing Research: An Applied. Third Edition*. New Jersey: Prentice Hill, Inc.

- Monita, 2009. *Evaluasi Implementasi Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang*. Dalam *Abstrak dan Ringkasan Hasil Penelitian Tahun 2009* (abstrak). Yogyakarta : Universitas Gadjadarda.
- Nasution, S. 1991. *Metode Research, Penelitian Ilmiah, Thesis*. Jemmars. Bandung.
- Nazir M. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia.
- \_\_\_\_\_ 1988. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Notoadmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Penerbit Rineka Cipta : Jakarta.
- Novianita Made. 2015. *Pengaruh Apoteker Pengelola Apotek terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Apotek-apotek Kota Denpasar*. Denpasar : Universitas UADAYANA.
- Nunnally, J. C., 1978, *Psychometric Theory, 2nd ed*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. 1995. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 184/MENKES/PER/II/1995 tentang *Penyempurnaan Pelaksanaan Masa Bakti dan Izin Kerja Apoteker*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. 2015. Peraturan Menteri Kesehatan RI No.35 tahun 2014 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta, 2014.
- Purwanti, A. Harianto, dan Supardi, S. 2004. *Gambaran Pelaksanaan Standar elayanan Kefarmasian di Apotek DKI Jakarta tahun 2003*. Majalah Ilmu Kefarmasian Vol. 1 No.2 (online), (<http://jurnal.farmasi.ac.id/pdf/2004/vo1n02/angki010205.pdf>) diakses 10 Agustus 2014.
- Rachmandani, A, Sampurno, dan Purnomo, P. 2011. *Peran Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) Dalam Upaya Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal manajemen dan pelayanan Farmasi. Yogyakarta.
- Rizkiyah A. 2011. *Profil pada Pelayanan Resep Captopril di Apotek Wilayah Surabaya*. Skripsi. Universitas Airlangga. Surabaya.

- Riduwan, 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Cetakan ke-9 CV Alfabeta. Bandung.
- Rubiyanto, N. 2009. *Rekontruksi Profesi Apoteker* [On-line]. Diakses 10 Agustus 2014.  
[http://www.ikatanapotekerindonesia.net/article/general\\_articles/1365-rekontruks-profesi-apoteker-htm](http://www.ikatanapotekerindonesia.net/article/general_articles/1365-rekontruks-profesi-apoteker-htm).
- Sangadji E. Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. C.V Andi Offset. Yogyakarta.
- Santoso, S. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sarwono, Jonathan dan Herliana, B. 2012. *Statistik Terapan Aplikasi untuk Riset Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Siagian, Sondang. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soekidjo, N. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta; Bandung.
- Sugiyono, 2005. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_, 2007, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2009. Kajian Peresepan Berdasarkan Keputusan Berdasarkan Menteri Kesehatan RI No. 1197/Menkes/SK/X/2004 Pada Peresepan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Wonogiri Bulan Juni 2008. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Sujianto, A. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16,0*. PT. Prestasi Pustaka Karya. Jakarta
- Surahman EM & Husen IR, 2011. *Konsep Pelayanan Kefarmasian berbasis Pharmaceutical Care*. Bandung : Widya Padjajaran.
- Umar, H. 2003, *Metode Riset Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Umar, M. 2000. *Manajemen Apotek*. Jakarta : Depot Informasi Obat.
- Wijono, D. 1999. *Manajemen Mutu Pelajaran Kesehatan ; Teori, Strategi, dan Aplikasi , Vol 1 & 2*. Airlangga University Press: Surabaya.

- Wiryanto. 2005. *Analisis Impas : Peluang Penerapan Standar di Apotek*. Dalam *Media Farmasi. An Indonesian Pharmaceutical Journal*. Vol 13(1): 20-28  
*Curr.Mol.Med.J*. 8: 533-543.
- Yasin, Munif N. 2011. *Famasi Klinik*. Universitas Gadjadara, Yogyakarta.  
[Online]. Diakses pada tanggal 10 Januari 2015.  
<https://ilmufarmasis.files.wordpress.com/2011/03/1-pendahuluan-usb.pdf>
- Yuniawati, E. 2012. *Studi Pelaksanaan Standar Pelaksanaan Kefarmasian di Apotek di Kota Madiun Menurut Persepsi Apoteker dan Asisten Apoteker*. Surabaya : Universitas Surabaya.

