PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN PERSEPSI KONTROL PERILAKU TERHADAP NIAT MENGKONSUMSI DI *COFFE SHOP* PADA MASA PANDEMI *COVID*-19

(SURVEY PADA KONSUMEN *COFFESHOP* KOTA PADANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Ditulis Oleh :

Al Kindy Sandyfila

1610523017

Dosen Pembimbing
Dr. Eri Besra, SE., M M

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022

	No. Alumni Universitas	**AL KINDY SANDYFLA**	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Bogor/11 Desember 1997, b) Nama Orang Tua: Syafrial Sainoel dan Aslindawati, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No. BP: 1610523017, f) Tanggal Lulus: 26 Januari 2022, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 2.97 , i) Lama Studi: 5 Tahun 6 Bulan, h) Alamat Orang Tua: Komplek Koperasi Gas Alam Blok B.52 , Cimanggis, Depok, Jawa Barat		

PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN PERSEPSI KONTROL PERILAKU TERHADAP NIAT MENGKONSUMSI DI *COFFE SHOP* PADA MASA PANDEMI *COVID*-19

(SURVEY PADA KONSUMEN *COFFESHOP* KOTA PADANG)

Skripsi oleh : Al Kindy Sandyfila

Pembimbing : Dr. Eri Besra, SE., M M

UNIVERSITAS ANDALAS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap, norma subjektif dan persepsi kontrol perilaku terhadap niat mengkonsumsi di *coffeshop* pada masa pandemi COVID-19 (Survey pada konsumen *coffeshop* kota Padang). Penelitian ini dilakukan pada konsumen di kota Padang yang melakukan pembelian langsung pada masa pandemi COVID-19. Ukuran sampel adalah 120 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Analisis data penelitian ini adalah SmartPLS 2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap, norma subjektif dan persepsi kontrol perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat mengkonsumsi.

Kata Kunci : ***Sikap, Norma subjektif, Persepsi Kontrol Perilaku, Niat mengkonsumsi***

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 Januari 2022

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Eri Besra, SE., M M	Agriqisthi, SE, MM	Chairunnisya, SE, MM

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

NIP. 197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan

PROGRAM STUDI S1

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama	: Al Kindy Sandyfila
No. BP	: 1610523017
Jenjang Pendidikan	: Strata 1
Jurusan	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi	: Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Persepsi Kontrol Perilaku terhadap niat mengkonsumsi di *Coffeshop* pada masa Pandemi COVID-19 (Survey pada konsumen *Coffeshop* Kota Padang)

Telah diuji dan disetujui skripsinya melalui seminar hasil skripsi pada tanggal 28 Januari 2022

Padang, 28 Januari 2022

Pembimbing

Dr. Eri Besra, SE, MM

19720210 1999032003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hendra Laksito, SE, MM

19710624 2006041007

Kepala Program Studi S1 Manajemen

Rebungara Handika, SE., M.Sc

19900321 2019031007

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Persepsi Kontrol Perilaku terhadap niat mengkonsumsi di *Coffeshop* pada masa Pandemi COVID-19 (Survey pada konsumen *Coffeshop* Kota Padang" merupakan hasil karya sendiri dan tidak terdapat sebagian atau keseluruhan dari tulisan yang memuat kalimat, ide, gagasan atau pendapat yang berasal dari sumber lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Adapun bagian-bagian sumbernya sesuai dengan norma, etika dan kaidah penulisan ilmiah. Apabila ditemukan dikemudian hari ***plagiat*** dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Padang, 28 Januari 2022

Yang memberikan pernyataan

METERAI TEMPEL

Al Kindy Sandyfila

1610523017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Persepsi Kontrol Perilaku terhadap niat mengkonsumsi di *Coffeshop* pada masa Pandemi COVID-19 (Survey pada konsumen *Coffeshop* Kota Padang)" .Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.

Dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tanpa bantuan dan saran dari berbagai pihak akan sangat sulit. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Bapak Dr. Efa Yonedi, S.E., MPPM, Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Andalas;
2. Bapak Dr. Hendra Lukito, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Arief Prima Johan, SE., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen yang telah memfasilitasi dari tahap penulisan proposal hingga pelaksanaan seminar hasil;
3. Bapak Rebi Fara Handika, SE., M.Sc, selaku Kepala Program Studi S1 Jurusan Manajemen yang telah memfasilitasi dari tahap penulisan proposal hingga pelaksanaan seminar hasil;

terhadap kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu.

Padang, 28 Januari 2022

Al Kindy Sandyfila