

## DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro, D., & Daryanto, D. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Exabytes. 2021. *3 Penyebab Connection Timed Out pada Website*. Diakses pada 20 Maret 2022.
- Fauzi, A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Irwansyah, E., & Moniaga, J. V. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Karim, A., Bangun, B., Purnama, I., Harahap, S. Z., Irmayani, D., Nasution, M., Munandar, M.H., Rahmadani, & Munthe, I. R. (2005). *Pengantar Teknologi Informasi*. Labuhanbatu: Yayasan Labuhanbatu Berbagi Gemilang.
- Kaunang, F. J., Karim, A., Simarmata, J., Iskandar, A., Ardiana, D. P. Y., Septarini, R. S., ... & Widyastuti, R. D. (2021). *Konsep Teknologi Informasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Merdeka.com. 2020. *Mengenal Fungsi Speaker, Lengkap dengan Jenis-jenisnya*. Diakses pada 7 April 2022.
- Merdeka.com. 2021. *Mengenal Manfaat Televisi, Berikut Jenis-jenis Programnya*. Diakses pada 12 April 2022
- Muzakki, M. H., Susilo, H., & Yuniarto, S. R. (2016). Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. Telkom Pusat Divisi Regional V Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 39(2), 169-175.

- Negara, I. S. M., & Savitri, F. M. (2019). Analisis penerimaan penggunaan sistem informasi akademik studi STIKES harapan bangsa. *Solusi*, 17(3).
- Nuryanto, H. (2012). *Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: PT Balai Pustaka (Persero).
- Parsaorantua, P. H., Pasoreh, Y., & Rondonuwu, S. A. (2017). Implementasi teknologi informasi dan komunikasi (Studi tentang web e-government di Kominfo Kota Manado). *Acta Diurna Komunikasi*, 6(3).
- Praja Muda Karana SMAN 1 Dolopo. 2020. *Materi HT (Handy Talky)*. Diakses pada 12 April 2022.
- Puskominfo Unsuraya. 2014. *Definisi dan Perbedaan Internet, Intranet dan Extranet*. Diakses pada tanggal 8 April 2022.
- Rahmawati, D. (2008). Analisis Faktor Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 5(1).
- Robinson Situmorang, M. P., & Santi Maudiarti, S. E. Apa Itu Komputer.
- Sensuse, D. I., & Widiatmika, I. M. A. A. (2008). Pengembangan model penerimaan teknologi internet oleh pelajar dengan menggunakan konsep Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Sistem Informasi*, 4(2), 81-92.
- Simarmata, J., Chaerul, M., Mukti, R. C., Purba, D. W., Tamrin, A. F., Jamaludin, Suhelayanti, Watrianthos, R., Sahabuddin, A. A., & Meganingratna, A. (2020). *Teknologi Informasi: Aplikasi dan Penerapannya*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sutarman, B. (2012). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Viva.co.id. 2022. *Bentuk Digitalisasi Customer Service, Telkom Hadirkan*

*Smart Plasa*. Diakses pada 20 Maret 2022.

Yuksinau. 2021. *Pengertian Telepon*. Diakses pada 6 April 2022.

Zanoor Adm. 2020. *Pengertian Microphone: Fungsi, Cara Kerja, Jenis-jenis dan Gambar Mic*. Diakses pada tanggal 6 April 2022.

