

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui implementasi atau penerapan teknologi informasi pada Telkom Witel Sumbar dalam menunjang kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dari kegiatan magang dan penjelasan dari bab-bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Teknologi informasi yang diterapkan pada Telkom Witel Sumbar antara lain adalah Komputer, Internet dan Situs Web, Televisi, *Infocus*, *Handy Talky*, Telepon, Mikrofon, *Ceiling Speaker*, dan Smart Plasa Indihome.
2. Teknologi informasi yang diterapkan pada Telkom Witel Sumbar dapat dikatakan baik dan lengkap dalam menunjang kinerja karyawan. Dengan adanya teknologi informasi yang diterapkan, sangat membantu pekerjaan karyawan agar pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat. Penerapan teknologi informasi seperti komputer dan internet dapat membantu karyawan dalam melakukan penginputan data maupun mencari dan mengakses dokumen perusahaan. Teknologi informasi yang diterapkan juga dapat berguna untuk kelancaran komunikasi antar karyawan. Penerapan teknologi informasi yang lain seperti televisi, *infocus*, *handy talky*, telepon, mikrofon, *ceiling speaker*, dan smart plasa,

juga sangat membantu dalam menunjang kinerja karyawan sehingga pekerjaan yang dilakukan dapat terselesaikan dengan efektif dan efisien.

3. Teknologi informasi yang diterapkan pada Telkom Witel Sumbar sudah berjalan dengan baik dalam menunjang kinerja karyawan. Akan tetapi, terdapat kendala-kendala pada penerapan teknologi informasi yaitu kendala pada situs web, kendala pada perangkat teknologi informasi, dan kendala pada jaringan internet.

## 5.2. Saran

Setelah dilakukannya kegiatan magang dan berdasarkan dari kesimpulan yang telah disebutkan, ada beberapa saran untuk meningkatkan penerapan teknologi informasi dalam menunjang kinerja karyawan, yaitu :

1. Teknologi informasi yang diterapkan sebaiknya menggunakan teknologi informasi dengan spesifikasi terbaik agar pekerjaan dapat diselesaikan secara maksimal dan dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Perangkat teknologi informasi yang sudah lama, sebaiknya diganti dengan perangkat yang baru agar terhindar dari kendala seperti leletnya perangkat teknologi informasi yang dapat mengakibatkan terhambatnya kinerja karyawan.