

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai minat menabung Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas seperti yang telah dibahas pada bab sebelumnya, dapat diberikan kesimpulan bahwa :

1. Minat menabung menurut Crow and Crow terdapat empat indikator yaitu, dorongan dari diri sendiri, informasi produk, lokasi dan kualitas pelayanan. Hasil dari pengolahan data kuesioner pada bab sebelumnya, responden dari kuesioner Tugas Akhir ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas. Yang dimana, pada indikator dorongan dari diri sendiri, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas memilih jawaban atau lebih menyetujui pernyataan “Saya tertarik menabung di Bank Syariah Indonesia karena Bank Islam “. Yang dimana memiliki skor total tertinggi pada pernyataan yang tersedia di indikator tersebut, dengan rincian skor total 203 yang memiliki rata-rata 4,06.
2. Pada indikator informasi produk, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas memberikan jawaban atau lebih menyetujui pernyataan “Menurut Saya sistem bagi hasil pada produk yan ditawarkan menguntungkan nasabah”. Yang memiliki skor total tertinggi pada pernyataan yang tersedia, dengan rincian skor total 168 dan rata-rata 3,36.

3. Selanjutnya pada indikator lokasi, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas memberikan jawaban atau menyetujui pernyataan “Bank Syariah Indonesia memiliki fasilitas ATM di tiap kota”. Yang memiliki skor total tertinggi pada pernyataan yang tersedia, dengan rincian skor total 173 dan rata-rata 3,48.
4. Pada indikator kualitas pelayanan, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas memberikan jawaban atau menyetujui pernyataan “Bank Syariah Indonesia memiliki citra yang baik”. Dengan memiliki skor total tertinggi pada pernyataan yang telah disediakan, dengan rincian skor total 193 dan memiliki rata-rata 3,86.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang bermanfaat sebagai acuan untuk menjadi lebih baik dalam masa yang akan datang kepada PT. Bank Bank Syariah Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Setelah menyebarkan kuesioner Tugas Akhir mengenai minat menabung Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas. Mahasiswa memiliki minat menabung pada PT. Bank Syariah Indonesia karena PT. Bank Syariah Indonesia adalah sebuah Bank yang seluruh kegiatannya mengikuti Syariat Islam. Dengan adanya pernyataan ini diharapkan kepada PT. Bank Syariah Indonesia untuk tetap menjalankan semua sistem yang ada baik kepada nasabah maupun antar karyawan sesuai dengan Syariat Islam.

2. Dalam hal ini penulis menyarankan PT. Bank Syariah Indonesia untuk dapat melakukan promosi atau dapat bekerja sama dengan perusahaan maupun instansi terkait dalam mempromosikan produk yang tersedia di Bank Syariah Indonesia.

3. PT. Bank Syariah Indonesia untuk dapat melengkapi fasilitas ATM pada tiap kota yang ada di Indonesia.

4. PT. Bank Syariah Indonesia untuk dapat mempertahankan citra yang sudah baik dimata nasabahnya, dan tentunya dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabahnya.

