

## DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, T., Febryani, A., & Andriansyah, D. (2020). *Pengantar Sosiologi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Dalle, J., Karim, A., & Baharuddin. (2020). *Pengantar Teknologi informasi*. Depok: Rajawali Pers.
- Hamda, N. (2017). Masyarakat dan Sosialisasi. *ITTIHAD Jurnal Kopertais Wilayah XI Kalimantan* 12(22), 107-115.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Irwansyah, E., & Moniaga, J. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: deePublish.
- Karim, A. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yayasan Labuhanbatu Berbagi Gemilang.
- Kendala. 2022. Pada KBBI Daring. Diakses pada tanggal 20 April 2022, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kendala>
- Kotler, P., & Keller, k. L. (2012). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Maulidah, S. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Moenir, H. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Murtani, A. (2019). Sosialisasi Gerakan Menabung. *Sindimas*, 1(1), 279-283.
- Naibaho, R. S. (2017). Peranan dan Perencanaan Teknologi Informasi dalam Perusahaan. *Warta Dharmawangsa*, (52).
- Pahlevi, I. (2015). *Pengembangan Teknologi Informasi Komunikasi bagi Pelayanan Publik dan Keamanan Nasional Daerah*. Jakarta Pusat: P3DI setjen DPR Republik Indonesia & Azza Grafika.
- Paspor. 2021. Pada KBBI Daring. Diakses pada tanggal 21 Desember 2021, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/paspor>
- Pelayanan. 2021. Pada KBBI Daring. Diakses pada tanggal 21 Desember 2021 dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelayanan>
- Peraturan Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2014. *Tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor*.
- Peraturan Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2014 pasal 41 ayat 2b dan 2c. *Tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2019. *Tentang Tarif dan Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak*

- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(2).
- Setyoningtias, R. D. (2018). Pengaruh Sosialisasi, Persepsi dan Citra Lembaga Terhadap Motivasi Nasabah Untuk Menabung di BMT Pahlawan Tulungagung.
- Sosialisasi. 2022. Pada KBBI Daring. Diakses pada tanggal 8 April 2022, dari <https://kbbi.web.id/sosialisasi>
- Sudarsono, A., & Wijayanti, A. T. (2016). *Pengantar Sosiologi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sutabri, T. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 tahun 2011 Pasal 1 ayat (16). *Tentang Keimigrasian*.

