

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arista Admadjati, *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*, Dee Publish, Yogyakarta, 2018.
- Aswar Annas, *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*, Celebes Media Perkasa, 2017.
- Freddy Rangkuti. 1998. *Analisis Swot Teknik Pembedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Imam Gunawan. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Bumi Aksara.
- John Cresswel. 1994. *Research Desain*. Sage Publications. USA
- John W.Creswell, 2013. *Research Design Edisi 3*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Hlm. 64
- John W.Creswell. 2013. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Hlm. 248
- Lexy j. Moleong. 1997. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Kedua*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Marimin, Hendri Tanjung, Haryo Prabowo. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- M. R. Khairul Muluk. 2008. *Knowledge Manajemen Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang : Bayu Media Publishing.
- Ny Arikunto, *Prosedur Penelitian ; Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta; bina aksara 1989).
- Ratminto, dkk., *Pelayanan prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan dari A Sampai Z*, UGM Press, Yogyakarta: 2018.
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta : STIA LAN.

Everett M. Rogers, M. Everett. 1983. *Diffusion Of Innovations*. London ; The Free Press.

Yulia Djahir, Dewi Pratita. 2017. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Deepublish.

Jurnal dan Skripsi

Ahmad Sururi, *Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance*, Jurnal Universitas Serang Raya, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, P-ISSN. 1907-0489 E-ISSN 2580-3875, 2017, hlm. 20

Andi Kasmawati, *Analisi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima*, Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar, Humanis, Volume XII Nomor 2, 2011, Hlm. 135.

Atiqa Azza El Darman, *Peningkatan Kualitas Pelayanan melalui Inovasi Pelayanan yang dilakukan oleh Kecamatan di Kota Padang*, Skripsi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas, 2018.

Mega Wirmadani Dan Eka Vidya Putra. 2019. *Persepsi Sosial Mahasiswi Berhijab Terhadap Body Image Dalam Perspektif Tindakan Sosial*. Culture & Society : Journal Of Anthropological Research Volume 1 Nomor 1. ISSN : 2686-343X. Hal. 92

Nur Ayyul Hisbani, dkk. *Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang*, Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik, Voume 1, Nomor 3, Desember 2015, Hal 266

Putri Wulandari dan Yunni Susanty, *Strategi Pengembangan Model Inovasi “Mepeling” Akta Kelahiran di Kota Bandung*, Jurnal Wacana Kinerja, Volume 20, Nomor 1, Juni 2017, Hal 25

Sondak, Sandi Hesti. Rita N. Tarore., dan Yantje Uhing. 2019. *Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. Universitas Sam Ratulangi dalam Jurnal EMBA Volume 7 nomor 1. ISSN : 2303-1174. Hal. 74

Dokumen

- Buku Data agregat semester II tahun 2019 oleh Disdukcapil Kota Sawahlunto
- Laporan kinerja instansi pemerintah tahun 2019 oleh Disdukcapil Kota Sawahlunto
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah
- Peraturan Daerah Kota Sawahlunto Nomor 16 Tahun 2011 Tentang Adminisrasi Kependudukan.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden No. 25 Tahun 2008 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil
- Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto Tahun 2018-2023
- Undang- Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi kependudukan
- Surat keputusan Kepala Disdukcapil Kota Sawahlunto Nomor : 188.47/ 01.2/ DKPS – SWL/ 2020 tentang Penetapan Rancak Digital sebagai Inovasi Pelayanan Pada Disdukcapil Kota Sawahlunto tahun 2020.
- Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto Nomor : 188.47/01.1/ DKPS-SWL/ 2020 Tentang Tim Pengelola Layanan Rancak Digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto.

Media Online

- Padang info.com. 2020. Disdukcapil Kota Sawahlunto Luncurkan Rancak Digital. Edisi 16 Maret 2020. Diakses melalui <https://www.padanginfo.com/2020/03/dinas-dukcapil-sawahlunto-luncurkan.html> pada tanggal 21 Mei 2020

Padang media.com. 2020. Pengurusan Dokumen Kependudukan di Sawahlunto Manfaatkan layanan Daring. Edisi 30 Maret 2020. Diakses melalui <https://padangmedia.com/pengurusan-dokumen-kependudukan-di-sawahlunto-manfaatkan-layanan-daring/> pada tanggal 21 mei 2020

