

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Inovasi yang diciptakan merupakan suatu terobosan yang bertujuan untuk perubahan atau melakukan perbaikan. Inovasi Rancak Digital yang diciptakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kota Sawahlunto berupa pelayanan administrasi kependudukan yang dalam pengurusan dokumen dan berkas persyaratannya dilakukan secara *online*. Hal ini ditetapkan berdasarkan Keputusan Kepala Disdukcapil Kota Sawahlunto Nomor : 188.47/ 01.2/ DKPS – SWL/ 2020 tentang Penetapan Rancak Digital sebagai Inovasi Pelayanan Pada Disdukcapil Kota Sawahlunto tahun 2020.

Setelah melakukan penelitian dengan menggunakan Teori Atribut Inovasi menurut Everett M. Rogers dalam menganalisisnya bahwa peneliti melihat inovasi Rancak Digital secara keseluruhan sudah berjalan cukup baik akan walaupun belum bisa diterima oleh sebagian besar masyarakat karena adanya kendala dan permasalahan dalam inovasi tersebut. Everett M. Rogers mengemukakan lima atribut inovasi yang juga terdapat dalam inovasi Rancak Digital yaitu *relative advantages, compatibility, complexity, triability, dan observability*. Dalam hal ini, dapat dilihat inovasi Rancak Digital memiliki keuntungan yang dalam penerapan inovasi Rancak Digital berupa efisiensi waktu, biaya dan tenaga serta sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kota Sawahlunto dalam pelayanan administrasi kependudukan. Namun jika dilihat melalui

atribut *Complexity* berdasarkan indikatornya masih terdapat kekurangan dan masalah seperti adanya masalah server serta website yang sering error sehingga membuat pelaksanaan inovasi Rancak Digital tidak efektif dan efisien. Dan juga, dilihat dari atribut *Observability* dalam pelaksanaan inovasi Rancak Digital belum maksimal dan masih ada kekurangan sehingga berdampak pada hasil yang membuat sebagian besar masyarakat masih lebih memilih dan mempercayai pelayanan yang bersifat langsung. Dengan adanya kendala dan permasalahan tersebut, sebaiknya inovasi Rancak Digital masih perlu dibenahi lagi agar dalam pelaksanaan administrasi kependudukan dapat berjalan dengan maksimal.

6.2 Saran

Peneliti memberikan beberapa saran berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait inovasi Rancak Digital yang dapat menjadi pertimbangan bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto selaku OPD yang melaksanakan inovasi Rancak Digital yaitu :

1. Dalam menerapkan inovasi Rancak Digital sebaiknya Disdukcapil Kota Sawahlunto melakukan evaluasi secara rutin agar kendala yang ada dapat diatasi
2. Dalam pelaksanaan inovasi Rancak Digital sebaiknya Disdukcapil Kota Sawahlunto melakukan survey kepuasan masyarakat secara berkala agar dapat diketahui dengan jelas terkait respon masyarakat terhadap penerapan inovasi Rancak Digital.

3. Disdukcapil Kota Sawahlunto sebaiknya selalu melakukan koordinasi dengan CV. Andalas Digital Andalan agar dapat mengetahui kekurangan dari inovasi Rancak Digital.
4. Disdukcapil Kota Sawahlunto sebaiknya melakukan sosialisasi yang lebih intens kepada masyarakat sebagai pengguna layanan terkait inovasi Rancak Digital agar masyarakat mengenal dan bisa menggunakan layanan berbasis *online* tersebut
5. Inovasi Rancak Digital sebaiknya dilakukan pengembangan oleh Disdukcapil Kota Sawahlunto agar berbentuk aplikasi yang dapat diunduh dengan mudah melalui *appstore* dan *playstore* sehingga memudahkan masyarakat untuk mengaksesnya.

