

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai prosedur dari gadai emas untuk produk Kredit Cepat Aman (KCA) dan permasalahan yang terjadi pada saat gadai tersebut dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur gadai emas produk KCA PT. Pegadaian cabang Terendam sudah dilaksanakan dengan sangat cepat, mudah dan aman. Hanya membutuhkan waktu kurang lebih 15 menit nasabah sudah mendapatkan uang pinjaman atas barang jaminannya.
2. Terdapat dua permasalahan dalam prosedur gadai emas produk KCA yakni :
  - a. Dari pihak pegadaian
  - b. Dari pihak nasabah
3. Dalam rangka mengatasi permasalahan ketika prosedur gadai emas produk KCA antara lain:
  - a. Dari pihak pegadaian  
Pihak pegadaian harus melakukan prosedur gadai sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku.
  - b. Dari pihak nasabah  
Pihak nasabah harus melakukan prosedur gadai serta mengikuti aturan-aturan gadai sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku dipandu oleh pihak pegadaian.
4. Semenjak masuknya pandemi Covid-19, terjadi penurunan jumlah nasabah gadai emas KCA dari tahun 2020-2021 secara keseluruhan dengan persentase penurunan sebesar 9,60%. Penurunan jumlah nasabah Kredit Cepat Aman (KCA) ini disebabkan oleh kekhawatiran nasabah untuk tidak dapat menebus kembali barang jaminannya ditengah pandemi Covid-19.
5. Strategi atau upaya yang dilakukan PT. Pegadaian Cabang terendam untuk meningkatkan minat masyarakat untuk melakukan transaksi gadai emas KCA selama

pandemi Covid-19 ini adalah :

- a. Pembagian Voucher Refferal
- b. Aplikasi Pegadaian Digital

## 5.2 Saran

Mengacu pada hasil analisis serta simpulan yang diperoleh, peneliti memiliki saran antara lain:

1. Petugas PT. Pegadaian (Perseroan Terbatas) Cabang Terendam diharapkan dapat memberikan penjelasan terlebih dahulu kepada nasabah tentang prosedur gadai emas serta pemberian pinjaman, agar transaksi yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar untuk menghindari terjadinya masalah.
2. Bagi PT. Pegadaian (Perseroan Terbatas) Cabang Terendam, sebaiknya menyediakan pelatihan serta pemahaman lebih lanjut mengenai sistem pelayanan terkhusus dalam bagian perkreditan maupun pegadaian.

Bagi PT. Pegadaian (Perseroan Terbatas) Cabang Terendam, harus terus melakukan penyuluhan kepada nasabah, sehingga pada saat jatuh tempo nasabah sudah mengerti dengan prosedur yang berlaku dan dapat memanfaatkan teknologi untuk kelancaran dalam pembayaran.

