

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah diperoleh tentang Gambaran Konflik Pelayanan Keperawatan Selama Masa Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Rujuka Covid-19 Kota Padang Tahun 2021 dengan total sample sebanyak 75 responden maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan karakteristik responden, di dapatkan hasil dari karakteristik Umur sebagian responden berusia 30-47 tahun. dilihat dari jenis kelamin hampir (86.7%) responden berjenis kelamin perempuan. Berdasarkan karakteristik pendidikan di dapatkan hasil tingkat pendidikan terbanyak (61.3%) responden berpendidikan Ners.
2. Sebagian besar (50.7%) responden mengalami konflik tugas yang rendah pada konflik pelayanan keperawatan selama masa pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Rujukan Covid-19 Kota Padang Tahun 2021.
3. Sebagian besar (52.0%) responden mengalami konflik Interpersonal yang rendah pada konflik pelayanan keperawatan selama masa pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Rujukan Covid-19 Kota Padang Tahun 2021.
4. Sebagian besar (52.0%) responden mengalami konflik Proses yang tinggi pada konflik pelayanan keperawatan selama masa pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Rujukan Covid-19 Kota Padang Tahun 2021.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan oleh peneliti tentang pencegahan Covid-19 sebagai berikut :

### **1. Bagi Institusi Pendidikan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi serta dapat dijadikan juga sebagai bahan masukan dan referensi kepustakaan untuk menambah ilmu pengetahuan tentang konflik pelayanan keperawatan selama masa pandemi Covid-19.

### **2. Bagi Pelayanan Keperawatan**

Konflik pada pelayanan keperawatan harusnya dapat diatasi dengan cepat agar tidak mengganggu pelayanan keperawatan. Pembagian tugas harus dilakukan dengan adil dan sesuai dengan kemampuan individu perawat, serta perlu untuk dilakukan evaluasi oleh kepala ruangan mengenai kendala dalam memberikan asuhan keperawatan agar dapat segera diatasi.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai variabel lain dari konflik pelayanan keperawatan selama masa pandemi Covid-19 sehingga penelitian ini dapat dikembangkan dan konflik pada pelayanan keperawatan dapat dihindari.