

**SKRIPSI**  
**GAMBARAN KONFLIK PELAYANAN KEPERAWATAN SELAMA**  
**MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT**  
**RUJUKAN COVID-19 KOTA PADANG**  
**TAHUN 2021**

Penelitian Manajemen Keperawatan

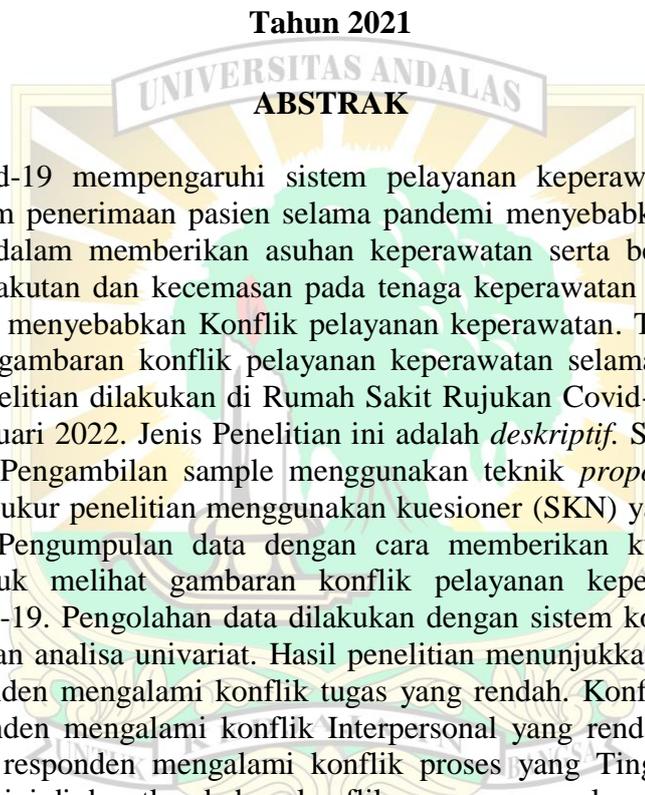


**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS KEPERAWATAN**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**TAHUN 2022**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
Februari 2022**

Nama : Rizki Cahaya Putri  
Nim : 2011316044

**Gambaran Konflik Pelayanan Keperawatan Selama  
Masa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit  
Rujukan Covid-19 Kota Padang  
Tahun 2021**



Pandemi Covid-19 mempengaruhi sistem pelayanan keperawatan. Perubahan kebijakan dalam penerimaan pasien selama pandemi menyebabkan kebingungan pada perawat dalam memberikan asuhan keperawatan serta beban kerja yang bertambah, ketakutan dan kecemasan pada tenaga keperawatan akan tertularnya virus Covid-19 menyebabkan Konflik pelayanan keperawatan. Tujuan penelitian untuk melihat gambaran konflik pelayanan keperawatan selama masa pandemi Covid-19. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Rujukan Covid-19 Kota Padang pada bulan Januari 2022. Jenis Penelitian ini adalah *deskriptif*. Sampel penelitian berjumlah 75. Pengambilan sample menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Alat ukur penelitian menggunakan kuesioner (SKN) yang dimodifikasi oleh peneliti. Pengumpulan data dengan cara memberikan kuesioner kepada responden untuk melihat gambaran konflik pelayanan keperawatan selama pandemi Covid-19. Pengolahan data dilakukan dengan sistem komputerisasi dan dianalisis dengan analisa univariat. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar (50.7%) responden mengalami konflik tugas yang rendah. Konflik interpersonal (52.0%) responden mengalami konflik Interpersonal yang rendah dan sebagian besar (52.0%) responden mengalami konflik proses yang Tinggi. Kesimpulan pada penelitian ini di dapatkan bahwa konflik yang proses pelayanan keperawatan menjadi konflik yang tinggi terjadi pada pelayanan keperawatan selama pandemi Covid-19. Saran Pembagian tugas harus dilakukan dengan adil dan sesuai dengan kemampuan individu perawat, serta perlu untuk dilakukan evaluasi oleh kepala ruangan mengenai kendala dalam memberikan asuhan keperawatan agar dapat segera diatasi.

Kata Kunci: Konflik Pelayanan Keperawatan, Covid-19

Daftar Pustaka : 34 (2012-2021)