

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sudah semakin pesat. Hal ini ditandai dengan adanya penggunaan teknologi untuk memudahkan aktivitas manusia di berbagai bidang. Perkembangan ini juga termasuk dalam bisnis. Bisa kita lihat saat ini banyaknya penggunaan teknologi pada perusahaan barang atau jasa.

Salah satu penerapan teknologi bisa dilakukan pada Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa di jalan S.Parman, Padang Utara, Kota padang, Sumatera Barat. Bofet ini menjual makanan dengan spesialisasi pada nasi goreng cabai hijau dari jam lima sore hingga jam satu malam.

Saat ini, proses pemesanan, antrian dan pembayaran pelanggan pada Bofet Nasi Goreng Lado hijau Trisa ini masih sangat konvensional. Proses ini sering mengalami kendala seperti terjadinya antrian pelanggan yang panjang. Antrian yang panjang ini disebabkan karena tidak seimbangny pemesanan yang masuk dengan kecepatan pelayanan yang diberikan. Pelayanan terdiri atas proses pemesanan, persiapan makanan yang dipesan serta pembayaran. Ketiga hal tersebut yang menyebabkan antrian menjadi panjang dan lama.

Untuk mengatasi masalah yang ditimbulkan tersebut, maka dibangun sebuah sistem yang dapat mengelola pemesanan, antrian pelanggan dan pembayaran. Sistem ini dibangun agar pelanggan dapat memesan dari manapun tanpa harus mengantri secara langsung di lokasi Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa. Sistem pembayaran yang dibangun menggunakan *e-payment* dimana pelanggan melakukan pengisian saldo terlebih dahulu sebelum melakukan pemesanan. Sistem informasi pemesanan, antrian dan pembayaran terdiri atas aplikasi berbasis web dan aplikasi berbasis android. Aplikasi berbasis web digunakan untuk proses pengelolaan dan pengontrolan pesanan dan antrian pelanggan sedangkan aplikasi berbasis android digunakan untuk pelanggan melakukan pemesanan dan pembayaran.

Sebagai referensi untuk memberikan wawasan pengetahuan mengenai aplikasi ini, penulis merujuk kepada beberapa penelitian lain yang sudah pernah

dilakukan sebelumnya dengan topik yang berkaitan dengan penelitian ini. Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Suhana Minah Jaya pada tahun 2018 yang berjudul *Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android Di Restoran 4 Sekawan*. Tujuan penelitian tersebut adalah untuk memudahkan pelanggan untuk memesan makanan tanpa harus datang ke restoran. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah aplikasi berbasis android bagi pelanggan melakukan pesanan dan bagi pihak restoran untuk melakukan input data menu dan member. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Nurhalida Rifani pada tahun 2015 dengan judul *Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Di Deneira Catering Lembang*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi berbasis web untuk mengatasi masalah promosi makanan yang kurang detail serta mempermudah dan mengurangi kekeliruan perhitungan pendapatan. Kemudian penelitian lainnya dilakukan Muhammad Asidiqqi pada tahun 2018 dengan judul *Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Client Server Dengan Platform Android (Studi Kasus : La Vita Bella Casual Dinning)*. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi pemesanan menu berbasis *client server* dengan platform *android*.

Berdasarkan permasalahan dan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa perlu dibangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa dalam mengatasi permasalahan pemesanan dan antrian pelanggan. Oleh karena itu, penulis mengangkat masalah tersebut dalam penyusunan tugas akhir yang berjudul **Pembangunan Sistem Informasi Pemesanan, Antrian Dan Pembayaran Secara Online Pada Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa.**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, dapat dirumuskan masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi pemesanan, antrian pelanggan dan pembayaran pada Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian terfokus pada tujuan utama yang ingin dicapai maka perlu diberikan batasan masalah terhadap penelitian ini, yaitu:

1. Aplikasi dibangun berdasarkan data yang diambil pada Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa.
2. Aplikasi yang dibangun hanya sebatas mengelola pemesanan, antrian pelanggan serta pembayaran di Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall* yang dilakukan sampai pada tahap implementasi dan pengujian sistem.
4. Terdiri dari dua aplikasi, yaitu aplikasi berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan aplikasi berbasis android yang menggunakan bahasa pemrograman Java. Aplikasi juga menggunakan MySQL sebagai basis data.
5. Pengujian aplikasi dilakukan dengan metode *black box testing* untuk memeriksa ketersediaan fungsional dan kesesuaian dengan rancangan sistem yang dibangun.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu membangun sebuah sistem informasi pemesanan, antrian dan pembayaran dengan studi kasus pada Bofet Nasi Goreng Lado Hijau Trisa. Sistem ini mampu : (1) Mempermudah proses pengelolaan pemesanan, antrian dan pembayaran, (2) Membantu pemilik bofet dalam mengelola pesanan dan antrian, (3) Serta dapat mempercepat proses pemesanan, antrian dan pembayaran oleh pelanggan.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam 6 bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori, baik teori dasar maupun teori pendukung dan informasi pendukung yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan objek penelitian, metode pengumpulan data, metode pembangunan sistem dan *flowchart* penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools Business Process Model Notation (BPMN), use case diagram, use case scenario, sequence diagram, class analysis*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur aplikasi dan perancangan antarmuka.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang diberikan untuk pengembangan sistem kedepannya.

